

REGULAMENTO
PROMOÇÃO COMBOS VIVO 2 EM 1 COM PLANOS VIVO FIXO

1. Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas, nas Cláusulas Gerais do Plano de Serviço STFC Pós Pago “Vivo Fixo”, Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago da Vivo, no termo de adesão ao serviço Vivo Internet Móvel, no termo de adesão ao Serviço Vivo Fixo, no Regulamento Promocional Vivo Fixo e no Regulamento dos pacotes Vivo Internet Casa.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

2.1. Descrição Geral

- 2.1.1. A “Promoção Vivo Box - Combinados Vivo 2 em 1” (doravante “Promoção”) é composta por um “Combinado” de planos e serviços oferecidos ao cliente Vivo Fixo Pessoa Física que contratar uma das combinações disponíveis abaixo, observadas as condições descritas no **item 3**:

- 2.1.2. Combos disponíveis:

- 2.1.2.1. Opção 1: Vivo Fixo + Vivo Você
- 2.1.2.2. Opção 2: Vivo Fixo + Vivo Smartphone
- 2.1.2.3. Opção 3: Vivo Fixo + Vivo Iphone
- 2.1.2.4. Opção 4: Vivo Fixo + Vivo Você Ilimitado
- 2.1.2.5. Opção 5: Vivo Fixo + Vivo Smartphone Ilimitado
- 2.1.2.6. Opção 6: Vivo Fixo + Vivo Internet Móvel
- 2.1.2.7. Opção 7: Vivo Fixo + Vivo Internet Casa Box - Vivo Box

- 2.1.3. Planos Elegíveis:

- 2.1.3.1. **Vivo Fixo:** Vivo Fixo 60, Vivo Fixo 250, Vivo Fixo 500 e Vivo Fixo 1.000.
- 2.1.3.2. **Planos Vivo Pós:** Vivo Você 45, Vivo Você 60, Vivo Você 100, Vivo Você 200, Vivo Você 400, Vivo Você 650, Vivo Você 1.000, Vivo Você Completo, Vivo Smartphone 45, Vivo Smartphone 60, Vivo Smartphone 100, Vivo Smartphone 200, Vivo Smartphone 400, Vivo Smartphone 650, Vivo Smartphone 1.000, Vivo Smartphone Completo, Vivo Iphone 60, Vivo Iphone 100, Vivo Iphone 200, Vivo Iphone 400, Vivo Iphone 650, Vivo Iphone 1000, Vivo Iphone Completo, Vivo Você Ilimitado 60, Vivo Você Ilimitado 100, Vivo Você Ilimitado 200, Vivo Você Ilimitado 400, Vivo Você Ilimitado 650, Vivo Você Ilimitado 1.200, Vivo Smartphone Ilimitado 60, Vivo Smartphone Ilimitado 100, Vivo Smartphone Ilimitado 200, Vivo Smartphone Ilimitado 400, Vivo Smartphone Ilimitado 650, Vivo Smartphone Ilimitado 1.200.
- 2.1.3.3. **Pacotes Vivo Internet Móvel:** Internet Móvel 250MB, Internet Móvel 500MB, Internet Móvel 2GB, Internet Móvel 5GB e Internet Móvel 10GB. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G.
- 2.1.3.4. **Pacotes Vivo Internet Móvel (Lançados em 31/10/2012):** Vivo Internet Móvel 500MB+, Vivo Internet Móvel 2GB+, Vivo Internet Móvel 5GB+ e Vivo Internet Móvel 10GB+. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G Plus.

2.1.3.5. Pacotes Vivo Internet Casa Box: Vivo Internet Casa Box 500MB, Vivo Internet Casa Box 2GB, Vivo Internet Casa Box 5GB, Vivo Internet Casa Box 10GB. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G.

2.1.3.6. Pacotes Vivo Internet Casa Box (Lançados em 31/10/2012): Vivo Internet Casa Box 1GB+, Vivo Internet Casa Box 4GB+, Vivo Internet Casa Box 10GB+, Vivo Internet Casa Box 20GB+. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G Plus.

2.1.4. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet.

2.1.5. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

2.2. Período de Adesão e Período do Benefício

2.2.1. Os períodos de adesão a presente Promoção constam nas cidades descritas no anexo 7 conforme a disponibilidade do serviço na localidade.

2.2.2. A Vivo reserva-se o direito de prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão dos benefícios a seu exclusivo critério comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s).

3. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

3.1 Planos Vivo Fixo: O plano de Serviço Vivo Fixo contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes e informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Fixo, consulte o site www.vivo.com.br/vivofixo.

3.2 Planos Vivo Você: O plano de Serviço móvel contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes e informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Você, consulte o site www.vivo.com.br/planos.

3.3 Pacotes Vivo Internet Móvel: São destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados, não comportando serviços de voz. Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade máxima de 1Mbps. Após o consumo da franquia, a velocidade é reduzida para um determinado valor, de acordo com o pacote contratado. No Vivo Internet Móvel 250MB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 64Kbps. No Vivo Internet Móvel 500MB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 64Kbps. No Vivo Internet Móvel 2GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 128Kbps. No pacote Vivo Internet Móvel 5GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 128Kbps. No pacote Vivo Internet Móvel 10GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, a velocidade retorna a máxima de 1Mbps. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet.

3.4 Pacotes Vivo Internet Móvel (Lançado em 31/10/2012): São destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados em Modem, não comportando serviços de voz. Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade máxima de 3Mbps. Após o consumo da franquia, a velocidade é reduzida para um determinado valor, de acordo com o pacote contratado. No Vivo Internet Movel 500MB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No Vivo Internet Movel 2GB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No Vivo Internet Movel 5GB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No pacote Vivo Internet Movel 10GB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, a velocidade retorna a máxima de 3Mbps. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G Plus. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet.

3.5 Pacotes Vivo Internet Casa Box: São os pacotes Vivo Internet Móvel porém destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados no device Vivo Box (ZTE MF23, HUAWEI B260, Midcom MD910 e Dlink DWR 512). Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade máxima de 3Mbps. Após o consumo da franquia, a velocidade é reduzida para um determinado valor, de acordo com o pacote contratado. No Vivo Internet Casa Box 500MB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 64Kbps. No Vivo Internet Casa Box 2GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 128Kbps. No pacote Vivo Internet Casa Box 5GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No pacote Vivo Internet Casa Box 10GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, a velocidade retorna a máxima de 3Mbps. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/vivobox

3.6 Pacotes Vivo Internet Casa Box (Lançado em 31/10/2012): São os pacotes Vivo Internet Móvel porém destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados no device Vivo Box (ZTE MF23, HUAWEI B260, Midcom MD910 e Dlink DWR 512). Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade máxima de 3Mbps. Após o consumo da franquia, a velocidade é reduzida para um determinado valor, de acordo com o pacote contratado. No Vivo Internet Casa Box 1GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No Vivo Internet Casa Box 4GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No pacote Vivo Internet Casa Box 10GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. No pacote Vivo Internet Casa Box 20GB, após a franquia, a velocidade é reduzida para máxima de 256Kbps. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, a velocidade retorna a máxima de 3Mbps. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G Plus. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/vivobox

4. PREÇOS E BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS

- 4.1.** Pela contratação dos Combinados de planos e serviços ora descritos, nos termos do item 2, o cliente deverá desembolsar, mensalmente, os valores vigentes dos mesmos.
- 4.2.** O benefício desta promoção será concedido **pelo período de 12 meses**, a contar da adesão, podendo ser prorrogado a critério exclusivo da Vivo.

4.3. Após o término do período promocional, em que será concedido o benefício, serão cobrados os valores vigentes dos serviços, sem a inclusão de qualquer benefício ou desconto.

4.4. A cobrança dos valores devidos será realizada mensalmente, **numa mesma fatura** de serviços do cliente com o Plano Vivo Fixo.

4.5. Uma vez que o cliente alterar/cancelar um dos planos/pacotes que compõem o Combo, os benefícios promocionais serão cancelados, ou seja, o desconto pelo Combo.

4.6. Em função da presente Promoção, a Vivo disponibilizará 2 (duas) opções de Combos 2 em 1 e concederá os descontos mensais abaixo descritos no valor total da compra dos serviços a seguir, pelo período mencionado no item 4.2, contado a partir da data de adesão:

4.6.1. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Você ou Vivo Smartphone ou Vivo Iphone

Plano Vivo Fixo	Vivo Você ou Vivo Smartphone ou Vivo Iphone							
	45 min ¹	60 min	100 min	200 min	400 min	650 min	1.000 min	Completo
Vivo Fixo 60	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 250	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 500	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 1.000	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00

¹ A franquia de 45 minutos não está disponível para o Plano Vivo Iphone, pois a franquia neste Plano inicia com 60 min.

4.6.2. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Você Ilimitado ou Vivo Smartphone Ilimitado

Plano Vivo Fixo	Vivo Você Ilimitado ou Vivo Smartphone Ilimitado					
	60 min	100 min	200 min	400 min	650 min	1.200 min
Vivo Fixo 60	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 250	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 500	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 1.000	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00

4.6.3. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Internet móvel (Ref. Item 3.3)

Plano Vivo Fixo	Vivo Internet Brasil				
	250 MB	500 MB	2GB	5GB	10GB
Vivo Fixo 60	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 250	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 500	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 1.000	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00

4.6.4. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Internet Móvel (Ref. Item 3.4)

Plano Vivo Fixo	Vivo Internet			
	500 MB+	2GB+	5GB+	10GB+
Vivo Fixo 60	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 250	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00

Vivo Fixo 500	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 1.000	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00

4.6.5. **Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Internet Casa Box (Ref. Item 3.5)**

Plano Vivo Fixo	Vivo Internet Casa			
	500 MB	2GB	5GB	10GB
Vivo Fixo 60	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 250	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 500	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 1.000	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00

4.6.6. **Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Internet Casa Box (Ref. Item 3.6)**

Plano Vivo Fixo	Vivo Internet Casa			
	1GB+	4GB+	10GB+	20GB+
Vivo Fixo 60	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 250	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 500	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Vivo Fixo 1.000	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00

5. EQUIPAMENTOS

- 5.1. A presente promoção não contempla equipamento necessário ao acesso à Internet. Caso o cliente não disponha do referido equipamento, poderá adquiri-lo, conforme condições comerciais vigentes.
- 5.2. Para a combinação com qualquer Plano Vivo Internet Casa Box, faz-se necessária a contratação de um equipamento específico para fruição do Serviço, além da posse de um aparelho fixo convencional.
- 5.3. A venda de equipamentos está sujeita ao limite de estoque do ponto de venda.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 6.1. A contratação dos produtos/pacotes que compõem os Combinados está sujeita à comprovação de crédito.
- 6.2. Os minutos, megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de qualquer espécie, bem como em expressão pecuniária. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento e distância da estação rádio base e picos de tráfego.
- 6.3. O benefício da presente Promoção não poderá ser transferido ou apartado.

- 6.4.** Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção por ventura vigente para o mesmo plano, logo, se o cliente tiver outra promoção cadastrada ao aderir a esta perderá o benefício da promoção que detinha.
- 6.5.** Um mesmo cliente pode dispor de um ou mais Combos em uma mesma conta. No entanto, uma mesma linha não poderá fazer parte de dois Combos distintos.
- 6.6.** Em caso de inadimplência e/ou desativação em qualquer dos serviços do Combo, o cliente estará sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, dispostas nas Cláusulas Gerais dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos “Vivo Fixo”, Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago da Vivo, no termo de adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel, bem como na legislação e no Regulamento dos Planos Vivo Fixo e no Regulamento dos pacotes Vivo Internet Casa.
- 6.7.** A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto de um dos aparelhos e, ainda, não poderão ser prorrogados, mesmo que seja verificado que o estoque dos aparelhos escolhidos pelo usuário tenha acabado, os aparelhos não possam ser utilizados por quaisquer razões, como defeito dos mesmos, qualidade do sinal ou outros, e/ou se verifiquem possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo se expressamente determinado.
- 6.8.** Os clientes que aderiram à promoção anterior estarão automaticamente fazendo parte desse regulamento, no que tange o tempo de usufruto de benefício da atual promoção. Para adesão o cliente deve possuir uma das combinações especificadas acima e estar dentro do prazo estipulado neste regulamento.
- 6.9.** A VIVO reserva-se o direito de prorrogar a promoção a seu critério, suspender ou cancelar, mediante aviso prévio de 48 horas, comprometendo-se, em todos os casos, a avisar previamente os interessados, por canal de fácil acesso.
- 6.9.1.** Os valores aqui descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos da legislação vigente. O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do Pacote Contratado.

7. Anexo – Regiões disponíveis

ESTADO	CIDADES	PERÍODO DE ADESÃO
RS	Alvorada, Ararica, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Capela De Santana, Charqueadas, Dois Irmaos, Eldorado Do Sul, Estancia Velha, Esteio, Gravatai, Guaiba, Ivoti, Montenegro, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Parobe, Portao, Porto Alegre, Santo Antonio Da Patrulha, Sao Leopoldo, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Taquara, Triunfo, Viamao, Arroio Dos Ratos, Glorinha, Nova Hartz, Sao Jeronimo, Caxias Do Sul, Pelotas, Santa Maria	20/02/2013 à 30/03/2013
RJ	Belford Roxo, Mage, Paracambi, Duque De Caxias, Marica, Queimados, Guapimirim, Mesquita, Rio De Janeiro, Itaborai, Nilopolis, Sao Goncalo, Itaguaí, Niteroi, Joao De Meriti, Japeri, Nova Iguacu, Seropedica, Tangua	20/02/2013 à

		30/03/2013
ES	Cariacica, Fundao, Guarapari, Serra, Viana, Vila Velha, Vitoria	20/02/2013 à 30/03/2013
MG	Baldir, Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caete, Capim Branco, Confins, Contagem, Esmeraldas, Florestal, Ibirite, Igarape, Itatiaiuçu, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mario Campos, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirão Das Neves, Rio Acima, Rio Manso, Sabara, Santa Luzia, São Joaquim De Bicas, São Jose Da Lapa, Sarzedo, Taquaracu De Minas, Vespasiano, Uberlândia, Montes Claros, Divinópolis, Varginha, Juiz De Fora, Governador Valadares	20/02/2013 à 30/03/2013
GO	Abadia De Goiás, Aparecida De Goiania, Aragoiânia, Bela Vista De Goiás, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guaporó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Senador Canedo, Terezópolis De Goiás, Trindade	20/02/2013 à 30/03/2013
PR	Agudos Do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva Do Sul, Campina Grande Do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Itaperucú, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco Do Sul, São Jose Dos Pinhais, Tijucas Do Sul	20/02/2013 à 30/03/2013
SC	Araquari, Balneario Barra Do Sul, Barra Velha, Campo Alegre, Corupá, Garuva, Guaramirim, Itaiópolis, Itapoá, Jaraguá Do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Monte Castelo, Papanduva, Rio Negrinho, São Bento Do Sul, São Francisco Do Sul, Schroeder	20/02/2013 à 30/03/2013
BA	Camacari, Candeias, Dias D'Avila, Itaparica, Lauro De Freitas, Madre De Deus, Mata De São João, Pojuca, Salvador, São Francisco Do Conde, São Sebastião Do Passe, Simões Filho, Vera Cruz	20/02/2013 à 30/03/2013
PE	Abreu E Lima, Cabo De Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha De Itamaraca, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão Dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, São Lourenço Da Mata	20/02/2013 à 30/03/2013
CE	Aquiraz, Cascavel, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanau, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Pindoretama, São Gonçalo Do Amarante	20/02/2013 à 30/03/2013
RN	Ceará-Mirim, Extremoz, Macaíba, Natal, Nísia Floresta, Parnamirim, São Gonçalo Do Amarante, São Jose De Mipibu	20/02/2013

		à 30/03/2013
PI	Altos, Monsenhor Gil, Teresina	20/02/2013 à 30/03/2013

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (*9000) ou acesse o site www.vivo.com.br/vivofixo.

Outros canais de atendimento:

- Atendimento via SMS para Vivo Móvel: 1058
- Central de Relacionamento Vivo Móvel: *8486
- Central de Relacionamento Vivo Fixo: 10315
- Central de Relacionamento não cliente Vivo Móvel: 1058
- Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 0800 772 8346. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).