

## PROMOÇÃO VIVO FIXO 2016 REGULAMENTO

### I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

II. Para participar da “Promoção Vivo Fixo 2016” o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC). O presente Regulamento constitui complemento à disposição do Termo de Adesão acima mencionado, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

III. Ao aderir à promoção, o cliente deverá optar pelo recebimento ou não de mensagens de cunho publicitário desta ou de outras promoções da Vivo e de seus parceiros. Contudo, o mesmo poderá a qualquer momento solicitar a mudança desta decisão, através dos canais de atendimento ao cliente.

III.I. Descrição Geral: A “Promoção Vivo Fixo 2016” (doravante “Promoção”), é destinada aos usuários do segmento residencial que aderirem a um dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos “Vivo Fixo” (conforme abaixo descritos), de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.

III.I.I. Os Planos Vivo Fixo estão baseados nos Planos de Serviço Pós-Pagos Alternativos homologados com os seguintes números:

Plano	Número Plano Alternativo
Vivo Fixo 100	111
Vivo Fixo Favoritos	113

III.I.I.I. Período de Adesão: O período de adesão à presente promoção encerra-se em 30 de novembro de 2016.

Vigência: Os benefícios desta promoção serão concedidos até dia 31 de dezembro de 2016, podendo ser prorrogada a critério exclusivo da Vivo.

### IV. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

IV.I. Planos Vivo Fixo: para aderir a presente Promoção, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Planos abaixo relacionados.

Plano	Minutos Locais para Fixo
Vivo Fixo 100	100 minutos
Vivo Fixo Favoritos	10. minutos

IV.I.I. Promocionalmente, a partir do dia 01/09/2012, o plano Vivo Fixo 1.000 (mil) recebeu um bônus de 9.000 (nove mil) minutos, totalizando 10.000 (dez mil) minutos em ligações locais para números fixos de qualquer operadora. Válido até dia 31 de Dezembro de 2016.

IV.I.II Os minutos inclusos nos Planos acima mencionados são válidos para ligações locais para números fixos de qualquer operadora.

IV.II Benefícios Promocionais: ao aderir a presente Promoção, o usuário terá direito aos benefícios descritos abaixo. Estes benefícios são promocionais, podendo a Vivo, a livre critério prorrogá-los ou não.

Plano	Vivo Fixo	Torpedo SMS para Vivo	Favoritos para Celular Vivo	
		(mensal)	Quantidade	Minutos (mensais)
Vivo Fixo 100	Ilimitado	0	0	0
Vivo Fixo		50 SMS	3 Móveis Vivo	Ilimitado

- **Vivo Fixo Ilimitado** – ligações ilimitadas de Vivo Fixo para Vivo Fixo local.
- **Torpedos SMS** – bônus de Torpedo SMS válido para qualquer Vivo Fixo e Celular Vivo local. Após o término do pacote o Usuário será cobrado por mensagem enviada (item II.V).
- **Favoritos para Celular Vivo** – ligações ilimitadas para celulares da Vivo cadastrados como favoritos. O tempo de permanência mínima com o número escolhido é de 3 (três) meses. Podendo alterar 1 (um) favorito a cada 30 (trinta) dias, passado o tempo mínimo. O benefício é válido para Usuários do plano Vivo Fixo 300 e Vivo Fixo Favoritos com possibilidade de cadastro de 2 e 3 celulares, respectivamente.
- **Condições Gerais dos Benefícios Promocionais:** Os benefícios promocionais são de fruição mensal e não são cumulativos com os do mês subsequente. O usuário deverá cadastrar o número Favorito para Celular Vivo escolhido através da Central de Relacionamento com o Usuário (1058 do seu Vivo Fixo). O tempo de permanência mínimo com o número escolhido é de 3 (três) meses. Para consultar os números cadastrados, o Usuário deverá ligar para 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

**IV.III. Serviços Inclusos (Prestação, Utilidade e Comodidade - PUC's):** ao aderir a presente Promoção, o cliente desde já autoriza a ativação dos serviços descritos abaixo no seu VIVO FIXO. Estes serviços são gratuitos, podendo ser desativados a pedido do cliente, bastando para isso entrar em contato com a central de relacionamento 1058. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.

Serviços	Número PUC	Valor Promocional (Mensal)
Vivo Identificador de Chamada	024	Gratuito
Vivo Chamada em Espera	025	Gratuito

- **Vivo Identificador de Chamada** – Serviço que informa no visor do seu aparelho o número de quem está ligando. Se esse número estiver memorizado na sua agenda, o visor já exibirá o nome do seu contato.
- **Vivo Chamada em Espera** – Serviço que permite ao Usuário, quando estiver numa ligação e outra pessoa tentar ligar ao mesmo tempo, escutar dois bips de aviso. O número da segunda ligação piscará no visor do seu fixo e, a partir daí, você escolhe o que fazer com a nova chamada. Para atendê-la sem desligar a chamada atual, tecle 2 e depois Enviar. Para voltar para a primeira chamada depois de atender a segunda, tecle 2 e Enviar de novo. Para desligar a chamada atual e atender a segunda chamada, tecle 1 e depois Enviar.
- **Serviços Opcionais (Prestação, Utilidade e Comodidade - PUC's):** você também pode contratar outros serviços, veja abaixo:

Serviços	Número PUC	Valor Promocional
Vivo Avisar	029	R\$ 5,90 / mês
Caixa Postal	030	Gratuito
Vivo Torpedo SMS	033	R\$ 0,58/SMS

- **Vivo Avisar** – Serviço que o Usuário recebe um torpedo SMS informando a data, hora da última chamada e quantidade de tentativas de cada número que efetuou chamadas no período em que o seu aparelho esteve desligado ou indisponível. Para contratar o pacote Vivo Avisar Mensal o Usuário deve enviar um torpedo SMS com a palavra AVISAMENSAL para 1515 ou dirigir-se à uma Loja de Atendimento VIVO.

- **Caixa Postal** – Serviço que armazena recados quando você não atende uma ligação. Ele armazena até 50 recados de até três minutos (para cada recado) e inclui outras funcionalidades, como: envio de mensagens de voz para outro Vivo e a notificação de mensagem ouvida. O aparelho Vivo já vem com o serviço Caixa Postal. O Usuário deve efetuar o primeiro acesso ligando da linha Vivo para \*555. Não há custos para a ativação da Caixa Postal, apenas a cobrança de minutos de ligação, o mesmo de uma ligação de Vivo Fixo para Vivo Fixo. Também é possível adquirir o pacote Caixa Postal Ilimitada Mensal, com uma tarifa única de R\$ 5,90 por mês, sem limites de recados na Caixa Postal.
- **Vivo Torpedo SMS** – Serviço de mensagem de texto da Vivo. A cobrança é feita por mensagem enviada. Caso o plano possua bônus de Torpedos, serão cobradas as mensagens enviadas após o término do bônus. Para utilizar o usuário deve acessar o menu do seu aparelho, escolher o item Mensagem/Torpedo SMS, selecionar nova mensagem, digitar a mensagem, inserir o número do destinatário ou buscar na agenda do aparelho, pressionar Enviar/Send.

## V. PREÇOS

**V.I.** Ao aderir a um dos Planos Vivo Fixo, o usuário se sujeita à cobrança dos seguintes valores promocionais (com tributos), válidos até 31/12/2016, caso não haja prévia comunicação ao cliente, em contrário, pela Vivo. Após este período o valor poderá ser alterado, passando a valer o valor praticado à época do término do benefício para o respectivo serviço, desde que respeitado o máximo homologado junto a Anatel.

**V.I.I. Assinatura do Plano:** este plano possui assinatura, conforme descrito abaixo, e promocionalmente não será cobrado.

Plano Assinatura	Assinatura
Vivo Fixo 100	Gratuito
Vivo Fixo Favoritos	Gratuito

**V.I.II. Mensalidade:** inclui minutos de comunicação Fixo-Fixo Local, não se cumulando para uso em períodos posteriores. Tráfego válido em qualquer horário, todos os dias da semana.

Plano Mensalidade	
Vivo Fixo 100	R\$ 24,33
Vivo Fixo Favoritos	R\$ 61,38

**III.IV. Tarifação por Minutos Excedentes:** a utilização dos serviços acima dos limites estabelecidos em cada pacote ensejará a cobrança de tarifa “excedente” de acordo com os valores abaixo relacionados.

Plano	Ligações locais de Vivo Fixo para:			Ligações Longa Distância Nacional com CSP 15, de Vivo			
	Outros Fixos ON-NET	Celular Vivo ON-NET	Outros Celulares OFF-NET	Vivo Fixo ON-NET	Outros Fixos OFF-NET	Celular Vivo On-NET	Outros Celulares OFF-NET
Vivo Fixo 100	R\$ 0,16	R\$ 0,52	R\$ 1,05	R\$ 0,52	R\$ 0,52	R\$ 0,99	R\$ 1,40
Vivo Fixo Favoritos	R\$ 0,00	R\$ 0,52	R\$ 1,05	R\$ 0,52	R\$ 0,52	R\$ 0,99	R\$ 1,40

<sup>1</sup>Valores Promocionais com base no Plano Básico de Longa Distância Nacional.

### V.I.IV.DISPOSIÇÕES FINAIS

**V.II.** Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertidos em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços ou PUC não incluídos na presente promoção serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.

**V.III.** O Benefício Promocional “Vivo Fixo Ilimitado” é para uso residencial. Poderá ser entendido como uso indevido a realização de chamadas para Vivo Fixo Local que ultrapassem o limite de 10.000 (dez mil) minutos por mês, podendo ser configurado como utilização não residencial, o que dependerá de análise e apuração prévia da VIVO.

**V.IV.** A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção aplicável não será interrompido nem suspenso em nenhuma hipótese.

**V.V.** Para usufruir o disposto acima, o Cliente deverá possuir ou contratar, durante o período determinado no item III.I.II.i deste regulamento, um dos planos descritos no item IV.II deste regulamento, na modalidade Pós-pago, sem a necessidade de prévio cadastro .

**V.VI.** Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção porventura vigente para o mesmo Plano, logo se o cliente tiver outra promoção cadastrada ao aderir a esta perderá o benefício da promoção anterior.

**V.VII.** É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços; ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares; iii) Limite de 20 números diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de relacionamento com clientes ligando do seu Vivo para 1048 ou acesse o site [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.**

