

REGULAMENTO
PROMOÇÃO COMBO VIVO 3 EM 1 COM PLANOS VIVO FIXO

Esta Promoção é realizada pela Vivo S.A, (doravante denominada “Vivo”)

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos “Vivo Fixo”, Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago da Vivo, no termo de adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel, no Regulamento dos Planos Vivo Fixo e no Regulamento dos pacotes Vivo Box.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

1.1. Descrição Geral

1.1.1. A “Promoção Combo Vivo 3 em 1 com Planos Vivo Fixo” (doravante “Promoção”) é composta por uma combinação de planos e serviços oferecidos ao cliente Vivo Fixo (STFC), Pessoa Física que contratar, uma das combinações disponíveis abaixo, observadas as condições descritas no **item 2.**

1.1.2. Combos disponíveis:

1.1.2.1. Opção 1: Vivo Fixo + Vivo Pós + Vivo Internet Móvel

1.1.2.2. Opção 2: Vivo Fixo + Vivo Pós + Vivo Combo Box

1.1.3. Planos Elegíveis:

1.1.3.1. Vivo Fixo: (Lançado em 19/03/2013): Vivo Fixo 100, Vivo Fixo 300, Vivo Fixo Favoritos e Vivo Fixo Ilimitado Total.

1.1.3.2. Planos Vivo Pós: Vivo Você 45, Vivo Você 60, Vivo Você 100, Vivo Você 200, Vivo Você 400, Vivo Você 650, Vivo Você 1.000, Vivo Você Completo, Vivo Smartphone 45, Vivo Smartphone 60, Vivo Smartphone 100, Vivo Smartphone 200, Vivo Smartphone 400, Vivo Smartphone 650, Vivo Smartphone 1.000, Vivo Smartphone Completo, Vivo Iphone 60, Vivo Iphone 100, Vivo Iphone 200, Vivo Iphone 400, Vivo Iphone 650, Vivo Iphone 1000, Vivo Iphone Completo, Vivo Você Ilimitado 60, Vivo Você Ilimitado 100, Vivo Você Ilimitado 200, Vivo Você Ilimitado 400, Vivo Você Ilimitado 650, Vivo Você Ilimitado 1.200, Vivo Smartphone Ilimitado 60, Vivo Smartphone Ilimitado 100, Vivo Smartphone Ilimitado 200, Vivo Smartphone Ilimitado 400, Vivo Smartphone Ilimitado 650, Vivo Smartphone Ilimitado 1.200.

1.1.3.3. Pacotes Vivo Internet Móvel (Lançado em 31/10/2012): Vivo Internet Móvel 500MB+, Vivo Internet Móvel 2GB+, Vivo Internet Móvel 5GB+ e Vivo Internet Móvel 10GB+. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G Plus.

1.1.3.4. Pacotes Vivo Internet Combo Box (Lançado em 31/10/2012): Vivo Internet Casa Box 1GB+, Vivo Internet Casa Box 4GB+, Vivo Internet Casa Box 10GB+, Vivo Internet Casa Box 20GB+. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G Plus.

1.1.4. Planos Inelegíveis:

1.1.4.1. Não fazem parte desta oferta, durante o prazo de adesão abaixo tratado, os Planos Ilimitados Pós SMS Livre.

1.1.5. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

1.1.6. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet

1.1.7. Período de Adesão

1.1.7.1. O período de adesão presente Promoção é válido a partir de **01/04/2013, até 31/07/2013** nas cidades descritas no anexo I, conforme a disponibilidade do serviço na localidade.

1.1.7.2. A Vivo reserva-se o direito de prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão dos benefícios, a seu exclusivo critério comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s).

2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

2.1. Planos Vivo Fixo: O plano de Serviço Vivo Fixo contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes e informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Fixo, consulte o site www.vivo.com.br/vivofixo.

2.2. Planos Vivo Você: O plano de Serviço móvel contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes e informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Você, consulte o site www.vivo.com.br/planos.

2.3. Pacotes Vivo Internet Móvel (Lançado em 31/10/2012): Os pacotes Internet Móvel (Lançados em 31/10/2012) São destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados em Modem, não comportando serviços de voz. Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade de referência de 1.5Mbps para Download e 150Kbps para Upload. Após o consumo da franquia, a velocidade é reduzida para um determinado valor, de acordo com o pacote contratado. No Vivo Internet Móvel 500MB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para referência de 256Kbps para Download e 128Kbps para Upload. No Vivo Internet Móvel 2GB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para referência de 256Kbps para Download e 128Kbps para Upload. No Vivo Internet Móvel 5GB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para referência de 256Kbps para Download e 128Kbps para Upload. No pacote Vivo Internet Móvel 10GB+, após a franquia, a velocidade é reduzida para referência de 256Kbps para Download e 128Kbps para Upload. Velocidade de Download significa a quantidade de dados recebida pelo computador num determinado espaço de tempo e Upload significa a quantidade de dados enviada do computador à outros computadores e servidores. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, a velocidade retorna a de referência de 1.5Mbps para download e 150kbps para Upload. A velocidade da internet contratada neste pacote é a 3G Plus Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em www.vivo.com.br/internet.

2.4. Pacotes Vivo Combo Box (Lançados em 31/10/2012): São os pacotes Vivo Internet Móvel porém destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados no device Vivo Box (ZTE MF23, HUAWEI B260, Midcom MD910 e Dlink DWR 512). Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes

	Internet 5GB+	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
	Internet 10GB+	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00
Vivo Fixo Ilimitado Total	Internet 500 MB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet 2GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet 5GB+	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
	Internet 10GB+	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00

¹ A franquia de 45 minutos não está disponível para o Plano Vivo Iphone, pois a franquia neste Plano inicia com 60 min.

3.7.2. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Você ou Vivo Smartphone ou Vivo Iphone + Pacotes Vivo Combo Box (Ref. Item 2.6)

Planos	Planos Internet Móvel	Vivo Você ou Vivo Smartphone ou Vivo Iphone - Descontos							
		45 min ¹	60 min	100 min	200 min	400 min	650 min	1.000 min	Completo
Vivo Fixo 100	Internet Box 1GB+	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
	Internet Box 4GB+	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
	Internet Box 10GB+	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
	Internet Box 20GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
Vivo Fixo 300	Internet Box 1GB+	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
	Internet Box 4GB+	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
	Internet Box 10GB+	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 20,00
	Internet Box 20GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
Vivo Fixo Favoritos	Internet Box 1GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet Box 4GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet Box 10GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet Box 20GB+	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Vivo Fixo Ilimitado Total	Internet Box 1GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet Box 4GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet Box 10GB+	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Internet Box 20GB+	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 30,00

¹ A franquia de 45 minutos não está disponível para o Plano Vivo Iphone, pois a franquia neste Plano inicia com 60 min.

3.7.3. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Você Ilimitado ou Vivo Smartphone Ilimitado + Pacotes Vivo Combo Box (Ref. Item 2.6)

Internet 10GB+	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 35,00
----------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

4. EQUIPAMENTOS

- 4.1. A presente promoção não contempla equipamento necessário ao acesso à Internet. Caso o cliente não disponha do referido equipamento, poderá adquiri-lo, conforme condições comerciais vigentes.
- 4.2. Para a combinação com qualquer Plano Vivo Internet Box, faz-se necessária a contratação de um equipamento específico para fruição do serviço, além de ter um aparelho fixo convencional.
- 4.3. A venda de equipamentos está sujeita ao limite de estoque do ponto de venda.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 5.1. A contratação dos produtos/pacotes que compõem os Combos está sujeita à comprovação de crédito.
- 5.2. Os minutos, megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de qualquer espécie, bem como em expressão pecuniária. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento e distância da estação rádio base e picos de tráfego.
- 5.3. O benefício da presente Promoção não poderá ser transferido ou apartado.
- 5.4. Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção por ventura vigente para o mesmo Plano. Logo, se o cliente tiver outra promoção cadastrada ao aderir a esta, perderá o benefício da promoção que detinha.
- 5.5. Um mesmo cliente pode dispor de um ou mais Combos em uma mesma conta. No entanto, uma mesma linha não poderá fazer parte de dois Combos distintos.
- 5.6. Em caso de inadimplência e/ou desativação em qualquer dos serviços do Combo, o cliente estará sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, dispostas nas Cláusulas Gerais dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos "Vivo Fixo", Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago da Vivo, no termo de adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel, bem como na legislação e no Regulamento dos Planos Vivo Fixo e no Regulamento dos pacotes Vivo Box.
- 5.7. O acesso, em tecnologia 3G, ocorre na área de cobertura GSM HSPA da Vivo. Nas demais áreas de cobertura, o equipamento utilizará a tecnologia compatível. Para conhecer a área de cobertura e tecnologias disponíveis, o Cliente deve consultar o site www.vivo.com.br/cobertura.
- 5.8. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não serão interrompidos ou suspensos em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto de um dos aparelhos e, ainda, não poderão ser prorrogados, mesmo que seja verificado que o estoque dos aparelhos escolhidos pelo usuário tenha acabado. O mesmo se aplica caso os aparelhos não possam ser utilizados por quaisquer razões, como defeito dos mesmos, qualidade do sinal ou outros, e/ou se verifiquem possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo se expressamente determinado.

5.9. Os clientes que aderiram à promoção anterior estarão automaticamente fazendo parte desse regulamento, no que tange o tempo de usufruto de benefício da atual promoção. Para adesão o cliente deve possuir uma das combinações especificadas acima e estar dentro do prazo estipulado neste regulamento.

5.10. A Vivo reserva-se o direito de prorrogar a promoção a seu critério, suspender ou cancelar, mediante aviso prévio de 48 horas, comprometendo-se, em todos os casos, a avisar previamente os interessados, por canal de fácil acesso.

5.9.1. Os valores aqui descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos da legislação vigente. O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do Pacote Contratado.

5.10. O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos/ franquia de dados. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço e serviços aos quais o Cliente participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos.

5.11. Para fins dessa Promoção, a área de atuação da Vivo é composta pela área de cobertura Vivo no Distrito Federal e Estados do Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais, Bahia, Sergipe, Goiás, Mato Grosso, Rondônia, Acre, Mato Grosso do Sul, Roraima, Tocantins, Amazonas, Maranhão, Amapá, Pará, Rio Grande do Sul, Pernambuco, Ceará, Alagoas e Paraíba.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (*9000) ou acesse o site www.vivo.com.br/vivofixo.

Outros canais de atendimento:

- **Atendimento via SMS para Vivo Móvel: 1058**
- **Central de Relacionamento Vivo Móvel: *8486**
- **Central de Relacionamento Vivo Fixo: 10315**
- **Central de Relacionamento não cliente Vivo Móvel: 1058**
- **Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 0800 772 8346. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).**

Anexo I – Regiões disponíveis

AP

Santana e Macapá

MA

Imperatriz, João Lisboa, Davinópolis, São Luis, Paco do Lumiar, São Jose do Ribamar, Rosário, Raposa, Alcantara

PA

Belém, Ananindeua, Marituba, Santa Isabel do Para e Benevides

RS

Alvorada, Ararica, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Capela De Santana, Charqueadas, Dois Irmãos, Eldorado Do Sul, Estância Velha, Esteio, Gravataí, Guaíba, Ivoti, Montenegro, Nova Santa Rita, Novo

Hamburgo, Parobé, Portão, Porto Alegre, Santo Antonio Da Patrulha, São Leopoldo, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Taquara, Triunfo, Viamão, Arroio Dos Ratos, Glorinha, Nova Hartz, São Jerônimo, Caxias Do Sul, Pelotas, Santa Maria

RJ

Belford Roxo, Magé, Paracambi, Duque De Caxias, Marica, Queimados, Guapimirim, Mesquita, Rio De Janeiro, Itaboraí, Nilópolis, São Gonçalo, Itaguaí, Niterói, João De Meriti, Japerí, Nova Iguaçu, Seropédica, Tanguá

ES

Cariacica, Fundão, Guarapari, Serra, Viana, Vila Velha, Vitoria

MG

Baldim, Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Capim Branco, Confins, Contagem, Esmeraldas, Florestal, Ibitité, Igarapé, Itatiaiuçu, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mario Campos, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirão Das Neves, Rio Acima, Rio Manso, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim De Bicas, São Jose Da Lapa, Sarzedo, Taquaraçu De Minas, Vespasiano, Uberlândia, Montes Claros, Divinópolis, Varginha, Juiz De Fora, Governador Valadares

GO

Abadia De Goiás, Aparecida De Goiânia, Aragoiânia, Bela Vista De Goiás, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Senador Canedo, Terezópolis De Goiás, Trindade

PR

Agudos Do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva Do Sul, Campina Grande Do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Itaperucú, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco Do Sul, São Jose Dos Pinhais, Tijucas Do Sul

SC

Araquari, Balneário Barra Do Sul, Barra Velha, Campo Alegre, Corupá, Garuva, Guaramirim, Itaiópolis, Itapoá, Jaraguá Do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Monte Castelo, Papanduva, Rio Negrinho, São Bento Do Sul, São Francisco Do Sul, Schroeder

BA

Camaçari, Candeias, Dias D'Avila, Itaparica, Lauro De Freitas, Madre De Deus, Mata De São João, Pojuca, Salvador, São Francisco Do Conde, São Sebastião Do Passe, Simoes Filho, Vera Cruz

PE

Abreu E Lima, Cabo De Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha De Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão Dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, São Lourenço Da Mata

CE

Aquiraz, Cascavel, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Pindoretama, São Gonçalo Do Amarante

RN

Ceara - Mirim, Extremoz, Macaíba, Natal, Nísia Floresta, Parnamirim, São Gonçalo Do Amarante, São Jose De Mipibu

PI

Altos, Monsenhor Gil, Teresina