

## REGULAMENTO PROMOÇÃO COMBO VIVO 3 EM 1 COM PLANOS VIVO FIXO

Esta Promoção é realizada pela Telefônica Brasil S.A., (doravante denominada “Vivo”)

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos “Vivo Fixo”, Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago da Vivo, no termo de adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel Pós-Pago, no Regulamento dos Planos Vivo Fixo e no Regulamento dos pacotes Vivo Box.

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

#### 1.1. Descrição Geral

1.1.1.A “Promoção Combo Vivo 3 em 1 com Planos Vivo Fixo” (doravante “Promoção”) é composta por uma combinação de planos e serviços oferecidos ao cliente Vivo Fixo (STFC), Pessoa Física que contratar, uma das combinações disponíveis abaixo, observadas as condições descritas no **item 2.**

#### 1.2. Combos disponíveis:

1.2.1.Opção 1: Vivo Fixo + Vivo Pós + Vivo Internet Móvel Pós-Pago

1.2.2.Opção 2: Vivo Fixo + Vivo Pós + Vivo Combo Box

#### 1.3. Planos Elegíveis:

1.3.1.**Vivo Fixo:** Vivo Fixo Ilimitado Total

1.3.2.**Planos Vivo Pós:** São elegíveis a presente promoção todos os planos pós pagos da Vivo.

1.3.3.**Pacotes Vivo Internet Móvel Pós-Pago:** Vivo Internet Móvel 1GB, Vivo Internet Móvel 3GB+, Vivo Internet Móvel 6GB, Vivo Internet Móvel 10GB e Vivo Internet Móvel 20GB. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G ou 4G. Para usufruir da velocidade 4G é necessário possuir um aparelho 4G, um chip 4G (USIM) e cobertura 4G. O plano Vivo Internet Móvel 1GB não possui acesso a rede 4G.

1.3.4.**Pacotes Vivo Internet Combo Box:** Vivo Internet Combo Box 2GB e Vivo Internet Combo Box 6GB. Vivo Internet Casa Box 20GB+. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G.

1.3.5.Esta promoção não convive com os planos Pré-Pagos e Controle.

1.3.6. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

1.3.7.Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em [www.vivo.com.br/internet](http://www.vivo.com.br/internet)

#### 1.4. Período de Adesão

1.4.1.O período de adesão presente Promoção é válido a partir de **01/05/2014, até 31/08/2014** nas cidades descritas no anexo I, conforme a disponibilidade do serviço na localidade.

1.4.2. A Vivo reserva-se o direito de prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão dos benefícios, a seu exclusivo critério comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s).

## 2. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

**2.1. Planos Vivo Fixo:** O plano de Serviço Vivo Fixo contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes e informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Fixo, consulte o site [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo).

**2.2. Planos Vivo Pós:** O plano de Serviço móvel contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes e informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Pós, consulte o site [www.vivo.com.br/planos](http://www.vivo.com.br/planos).

**2.3. Planos Vivo Internet Móvel Pós-Pago:** Os planos Vivo Internet Móvel Pós-Pago são destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados em Modem/Tablet, não comportando serviços de voz. Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade de conexão disponível de 1.0Mbps para Download e 100Kbps para Upload no 3G e 5Mbps para download e 500Kbps para upload no 4G. Para trafegar em 4G o cliente precisa de cobertura 4G, um chip 4G (USIM) e um aparelho 4G. Após o consumo da franquia, o acesso à internet será bloqueada, temporariamente, até o fechamento de sua conta. Velocidade de Download significa a quantidade de dados recebida pelo computador num determinado espaço de tempo e Upload significa a quantidade de dados enviada do computador a outros computadores e servidores. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o acesso à internet é reestabelecido. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em [www.vivo.com.br/internet](http://www.vivo.com.br/internet).

**2.4. Pacotes Vivo Combo Box:** São os pacotes Vivo Internet Móvel Pós – Pago porém destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados no device Vivo Box (consulte disponibilidade de aparelhos na loja). Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade de conexão disponível 1,0Mbps para Download e 100kbps para Upload. Após o consumo da franquia, o acesso à internet será bloqueada, temporariamente, até o fechamento de sua conta. Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o acesso à internet é reestabelecido. A velocidade da Internet contratada neste pacote é a 3G. Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet em [www.vivo.com.br/vivobox](http://www.vivo.com.br/vivobox).

## 3. PREÇOS E BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS

3.1. Pela contratação dos Combos de planos e serviços ora descritos, nos termos do item 2, o cliente deverá desembolsar, mensalmente, os valores vigentes dos mesmos.

3.2. Estarão elegíveis à adesão dos descontos aqueles clientes detentores dos novos planos do Vivo Fixo, tratados no item 2.1, com data de benefício especificada no item abaixo.

3.3. O benefício desta promoção será concedido **até 31 de Dezembro de 2014** a contar da adesão, podendo ser prorrogado a critério exclusivo da Vivo.

3.4. Após o término do período promocional, em que será concedido o benefício, os valores poderão ser reajustados e os valores passarão a ser cobrados integralmente, conforme as condições contratuais.

- 3.5. A cobrança dos valores devidos será realizada mensalmente, numa mesma fatura de serviços do cliente com o Plano Vivo Fixo.
- 3.6. Uma vez que o cliente alterar/cancelar um dos planos/pacotes que compõem o Combo, os benefícios promocionais serão cancelados, ou seja, o desconto pelo Combo.
- 3.7. Em função da presente Promoção, a Vivo disponibilizará 2 (duas) opções de Combos 3 em 1 e concederá os descontos mensais abaixo, no valor total da compra dos serviços descritos a seguir, pelo período mencionado no item 3.3, contado a partir da data de adesão:

**3.7.1. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Pós + Pacotes Vivo Internet Móvel**

Planos Vivo Fixo	Planos Internet Móvel	Planos Vivo Pós - Desconto
Vivo Fixo Ilimitado Total	Internet 1GB	R\$ 25,00
	Internet 3GB	R\$ 25,00
	Internet 6GB	R\$ 30,00
	Internet 10GB	R\$ 35,00
	Internet 20GB	R\$ 35,00

**3.7.2. Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Pós + Pacotes Vivo Combo Box**

Planos Vivo Fixo	Planos Internet Box	Planos Vivo Pós - Descontos
Vivo Fixo Ilimitado Total	Internet Box 2GB	R\$ 25,00
	Internet Box 6GB	R\$ 25,00

**4. EQUIPAMENTOS**

- 4.1. A presente promoção não contempla equipamento necessário ao acesso à Internet. Caso o cliente não disponha do referido equipamento, poderá adquiri-lo, conforme condições comerciais vigentes.
- 4.2. Para a combinação com qualquer Plano Vivo Internet, conforme citado nos itens 2.4, faz-se necessária a contratação de um equipamento específico para fruição do Serviço, além da necessidade de porte de um aparelho fixo convencional.
- 4.3. A venda de equipamentos está sujeita ao limite de estoque do ponto de venda.

**5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 5.1. A contratação dos produtos/pacotes que compõem os Combos está sujeita à comprovação de crédito.
- 5.2. Os minutos, megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de qualquer espécie, bem como em expressão pecuniária. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento e distância da estação rádio base e picos de tráfego.

- 5.3.** O benefício da presente Promoção não poderá ser transferido ou apartado.
- 5.4.** Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção por ventura vigente para o mesmo Plano. Logo, se o cliente tiver outra promoção cadastrada ao aderir a esta, perderá o benefício da promoção que detinha.
- 5.5.** Um mesmo cliente pode dispor de um ou mais Combos em uma mesma conta. No entanto, uma mesma linha não poderá fazer parte de dois Combos distintos.
- 5.6.** Em caso de inadimplência e/ou desativação em qualquer dos serviços do Combo, o cliente estará sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, dispostas nas Cláusulas Gerais dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos “Vivo Fixo”, Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pós-pago da Vivo, no termo de adesão ao Serviço Vivo Internet Móvel, bem como na legislação e no Regulamento dos Planos Vivo Fixo e no Regulamento dos pacotes Vivo Box.
- 5.7.** O acesso, em tecnologia 3G, ocorre na área de cobertura GSM HSPA da Vivo. Nas demais áreas de cobertura, o equipamento utilizará a tecnologia compatível. Para conhecer a área de cobertura e tecnologias disponíveis, o Cliente deve consultar o site [www.vivo.com.br/cobertura](http://www.vivo.com.br/cobertura).
- 5.8.** A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não serão interrompidos ou suspensos em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto de um dos aparelhos e, ainda, não poderão ser prorrogados, mesmo que seja verificado que o estoque dos aparelhos escolhidos pelo usuário tenha acabado. O mesmo se aplica caso os aparelhos não possam ser utilizados por quaisquer razões, como defeito dos mesmos, qualidade do sinal ou outros, e/ou se verificarem possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo se expressamente determinado.
- 5.9.** Os clientes que aderiram à promoção anterior estarão automaticamente fazendo parte desse regulamento, no que tange o tempo de usufruto de benefício da atual promoção. Para adesão o cliente deve possuir uma das combinações especificadas acima e estar dentro do prazo estipulado neste regulamento.
- 5.10.** A Vivo reserva-se o direito de prorrogar a promoção a seu critério, suspender ou cancelar, mediante aviso prévio de 48 horas, comprometendo-se, em todos os casos, a avisar previamente os interessados, por canal de fácil acesso.
- 5.11.** Os valores aqui descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos da legislação vigente. O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do Pacote Contratado.
- 5.12.** O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos/ franquia de dados.
- 5.13.** A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço e serviços aos quais o Cliente participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços; ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e

equipamentos similares; iii) Limite de 20 números diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas.

- 5.14.** Para fins dessa Promoção, a área de atuação da Vivo é composta pela área de cobertura Vivo no Distrito Federal e Estados do Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Minas Gerais, Bahia, Sergipe, Goiás, Mato Grosso, Rondônia, Acre, Mato Grosso do Sul, Roraima, Tocantins, Amazonas, Maranhão, Amapá, Pará, Rio Grande do Sul, Pernambuco, Ceará, Alagoas e Paraíba.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (\*9000) ou acesse o site [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo).**

**Outros canais de atendimento:**

- **Atendimento via SMS para Vivo Móvel: 1058**
- **Central de Relacionamento Vivo Móvel: \*8486**
- **Central de Relacionamento Vivo Fixo: 10315**
- **Central de Relacionamento não cliente Vivo Móvel: 1058**
- **Pessoas com necessidades especiais de fala/audição podem ligar gratuitamente para 0800 772 8346. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).**

## **Anexo I – Regiões disponíveis**

### **AC**

Rio Branco

### **AL**

Maceió, Paripueira, Satuba, Messias, Pilar, Marechal Deodoro, Rio Largo, Barra de Santo Antonio, Barra de São Miguel

### **AM**

Manaus, Itacoatiara, Manacapuru, Iranduba, Presidente Figueiredo, Rio Preto da Eva e Itapiranga

### **AP**

Santana e Macapá

### **BA**

Salvador, Camaçari, Candeias, Dias D'Avila, Itaparica, Lauro De Freitas, Madre De Deus, Mata De São João, Pojuca, São Francisco Do Conde, São Sebastião Do Passe, Simoes Filho, Vera Cruz, Itabuna

### **CE**

Aquiraz, Cascavel, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Pindoretama, São Gonçalo Do Amarante

### **DF**

Brasília

### **ES**

Cariacica, Fundão, Guarapari, Serra, Viana, Vila Velha, Vitoria

### **GO**

Abadia De Goiás, Aparecida De Goiânia, Aragoiânia, Bela Vista De Goiás, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Senador Canedo, Terezópolis De Goiás, Trindade, Luziânia, Aguas Lindas de Goiás, Valparaíso de Goiás, Formosa, Novo Gama, Planaltina, Sto Antonio do Descoberto, Cidade Ocidental, Cristalina, Padre Bernardo, Cabeceiras, Jatai.

### **MA**

Imperatriz, João Lisboa, Davinópolis, São Luis, Paco do Lumiar, São Jose do Ribamar, Rosário, Raposa, Alcantara

### **MG**

Baldim, Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Capim Branco, Confins, Contagem, Esmeraldas, Florestal, Ibrité, Igarapé, Itatiaiuçu, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mario Campos, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirão Das Neves, Rio Acima, Rio Manso, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim De Bicas, São Jose Da Lapa, Sarzedo, Taquaraçu De Minas, Vespasiano, Uberlândia, Montes Claros, Divinópolis, Varginha, Juiz De Fora, Governador Valadares

### **MS**

Campo Grande, Dourados, Nova Andradina, Ponta Porã, Corumbá, Ladário

**MT**

Nossa Senhora do Livramento, Sinop, Cuiabá, Santo Antônio do Leverger e Várzea Grande

**PA**

Belém, Ananindeua, Marituba, Santa Isabel do Para e Benevides

**PB**

João Pessoa, Lucena, Pitimbu, Alhandra, Conde, Rio Tinto, Mamanguape, Cabedelo, Bayeux, Santa Rita, Caapora

**PE**

Abreu E Lima, Cabo De Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha De Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão Dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, São Lourenço Da Mata

**PI**

Altos, Monsenhor Gil, Teresina

**PR**

Agudos Do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva Do Sul, Campina Grande Do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Itaperucú, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco Do Sul, São Jose Dos Pinhais, Tijucas Do Sul, Jataizinho, Tamaraná, Londrina, Bela Vista do Paraiso, CAMBE, Ibipora, Rolândia, Sertanópolis

**RJ**

Belford Roxo, Magé, Paracambi, Duque De Caxias, Marica, Queimados, Guapimirim, Mesquita, Rio De Janeiro, Itaboraí, Nilópolis, São Gonçalo, Itaguaí, Niterói, João De Meriti, Japerí, Nova Iguaçu, Seropédica, Tanguá, Campos de Goytacazes, Nova Friburgo, Paraíba do Sul

**RN**

Ceara - Mirim, Extremoz, Macaíba, Natal, Nísia Floresta, Parnamirim, São Gonçalo Do Amarante, São Jose De Mipibu

**RO**

Porto Velho

**RR**

Boa Vista, Canta

**RS**

Alvorada, Ararica, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Capela De Santana, Charqueadas, Dois Irmãos, Eldorado Do Sul, Estância Velha, Esteio, Gravataí, Guaíba, Ivoti, Montenegro, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Parobé, Portão, Porto Alegre, Santo Antonio Da Patrulha, São Leopoldo, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Taquara, Triunfo, Viamão, Arroio Dos Ratos, Glorinha, Nova Hartz, São Jerônimo, Caxias Do Sul, Pelotas, Santa Maria

**SC**

Araquari, Balneário Barra Do Sul, Barra Velha, Campo Alegre, Corupá, Garuva, Guaramirim, Itaiópolis, Itapoá, Jaraguá Do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Monte Castelo, Papanduva, Rio Negrinho, São Bento Do Sul, São Francisco Do Sul, Schroeder, Florianópolis, São José, Biguaçu, Tijucas, São João Batista, Garopaba,

Santo Amaro da Imperatriz, Palhoça, Governador Celso Ramos, Nova Trento, Canelinha, Paulo Lopes, Alfredo Wagner, Antonio Carlos, Águas Mornas, Rancho Queimado, Blumenau, Rio dos Cedros, Benedito Novo, Luiz Alves, Rodeio, Ilhota, Guabiruba, Pomerode, Indaial, Gaspar, Brusque, Apiuna, Timbo, Urupema, Ponte Alta do Norte, Bocaina do Sul, Bom Jardim da Serra, Ponte Alta, Campo Belo do Sul, Anita Garibaldi, Bom Retiro, Urubici, Correia Pinto, Curitibanos, Lages, Otacílio Costa, Santa Cecília, São Cristóvão do Sul, São Joaquim, São José do Cerrito

**SE**

Aracaju, Nossa Senhora do Socorro, São Cristóvão, Barra dos Coqueiros.

**TO**

Palmas