

## PROMOÇÃO VIVO FIXO 2013 REGULAMENTO

### I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I. Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do STFC da VIVO bem como dos Planos Participantes.

I.II. Ao aderir à promoção, o Usuário deverá optar pelo recebimento ou não de mensagens de cunho publicitário desta ou de outras promoções da Vivo e de seus parceiros. Contudo, o mesmo poderá a qualquer momento solicitar a mudança desta decisão, através dos canais de atendimento ao Usuário.

I.III. Descrição Geral: A “Promoção Vivo Fixo 2013” (doravante “**Promoção**”), é destinada aos usuários do segmento residencial que aderirem a um dos Planos de Serviço STFC Pós Pagos “Vivo Fixo” (conforme abaixo descritos), bem como assinantes também do Plano Básico de Longa Distância Nacional, de acordo com a opção contratada, nos termos do presente Regulamento.

I.IV. O Plano Básico de longa distância nacional , é um plano destinado aos usuários do segmento residencial, fixo pós-pago, para realização de chamadas longa distância nacional, utilizando o CSP(Código de Seleção de Prestadora) 15.

I.V. Os Planos Vivo Fixo estão baseados nos Planos de Serviço Pós-Pagos Alternativos homologados com os seguintes números:

Plano	Número Plano Alternativo
Vivo Fixo 100	111
Vivo Fixo 300	112
Vivo Fixo Favoritos	113
Vivo Fixo Ilimitado	114

I.VI Para participar da **Promoção** o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas para, ao final, assinar o documento específico de adesão ao Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC). O presente Regulamento constitui complemento às disposições do Termo de Adesão acima mencionado, nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

I.VII **Período de Adesão:** O período de adesão a presente Promoção, é de 19/03/2013 a 19/04/2013 nas cidades descritas no ANEXO “Regiões Disponíveis” . conforme a disponibilidade do serviço na localidade. Esta **Promoção** poderá ser prorrogada a exclusivo critério da VIVO.

### II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II.I **Planos Vivo Fixo:** para aderir a presente **Promoção**, o usuário deverá optar pela contratação de um dos Planos abaixo relacionados.

Plano	Minutos Locais para Fixo
Vivo Fixo 100	100 minutos
Vivo Fixo 300	300 minutos
Vivo Fixo Favoritos	10.000 minutos
Vivo Fixo Super ilimitado	Ilimitado

**\*Promocionalmente o plano Vivo Fixo Favoritos possui ligações locais ilimitadas para qualquer telefone fixo.**

**II.II.** Os minutos inclusos nos Planos acima mencionados são válidos para ligações locais para números fixos de qualquer operadora.

**II.III. Benefícios Promocionais:** ao aderir a presente **Promoção**, o usuário terá direito aos benefícios descritos abaixo. Estes benefícios são promocionais, podendo a Vivo, a livre critério prorrogá-los ou não.

Plano	Vivo Fixo	Torpedo SMS para Vivo (mensal)	Favoritos para Celular Vivo	
			Quantidade	Minutos (mensais)
Vivo Fixo 100	Ilimitado	0	0	0
Vivo Fixo 300		25 SMS	2 Móveis Vivo	Ilimitado
Vivo Fixo Favoritos		50 SMS	3 Móveis Vivo	Ilimitado
Vivo Fixo Ilimitado		80 SMS	0	0

- **Vivo Fixo Ilimitado** – ligações ilimitadas de Vivo Fixo para Vivo Fixo local.
- **Torpedos SMS** – bônus de Torpedo SMS válido para qualquer Vivo Fixo e Celular Vivo local. Após o término do pacote o Usuário será cobrado por mensagem enviada (item II.V).
- **Favoritos para Celular Vivo** – ligações locais ilimitadas para celulares da Vivo cadastrados como favoritos. O tempo de permanência mínima com o número escolhido é de 3 (três) meses. Podendo alterar 1 (um) favorito a cada 30 (trinta) dias, passado o tempo mínimo. O benefício é válido para Usuários do plano Vivo Fixo 300 e Vivo Fixo Favoritos com possibilidade de cadastro de 2 e 3 celulares, respectivamente.

**II.IV. Condições Gerais dos Benefícios Promocionais:** Os benefícios promocionais são de fruição mensal e não são cumulativos com os do mês subsequente. O usuário deverá cadastrar o número Favorito para Celular Vivo escolhido através da Central de Relacionamento com o Usuário (\*8486 do seu Vivo Fixo). O tempo de permanência mínimo com o número escolhido é de 3 (três) meses. Para consultar os números cadastrados, o Usuário deverá ligar para \*8486.

**II.V.** O benefício desta promoção será concedido até dia 31 de Dezembro de 2013, podendo ser prorrogado a critério exclusivo da Vivo.

**II.VI.** O Serviço Telefônico Fixo Comutado seguirá com o Código de Seleção de Prestadora (CSP) 15 ativado, o que não impede que o Usuário utilize os demais CSPs, sendo que a qualquer momento poderá ser desativado via Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486).

**II.VII. Serviços Inclusos (Prestação, Utilidade e Comodidade - PUC's):** ao aderir a presente Promoção, o Usuário desde já autoriza a ativação dos serviços descritos abaixo no seu VIVO FIXO. Estes serviços são

gratuitos, podendo ser desativados a pedido do Usuário, bastando para isso entrar em contato com a central de relacionamento \*8486.

Serviços	Número PUC	Valor Promocional (Mensal)
Vivo Identificador de Chamada	024	R\$ 0,00
Vivo Chamada em Espera	025	R\$ 0,00
Conferência de Chamadas	026	R\$ 0,00
Vivo Desvio de Chamadas	027	R\$ 0,00

- **Vivo Identificador de Chamada** – Serviço que informa no visor do seu aparelho o número de quem está ligando. Se esse número estiver memorizado na sua agenda, o visor já exibirá o nome do seu contato.
- **Vivo Chamada em Espera** – Serviço que permite ao Usuário, quando estiver numa ligação e outra pessoa tentar ligar ao mesmo tempo, escutar dois bips de aviso. O número da segunda ligação piscará no visor do seu fixo e, a partir daí, você escolhe o que fazer com a nova chamada. Para atendê-la sem desligar a chamada atual, tecle 2 e depois Enviar. Para voltar para a primeira chamada depois de atender a segunda, tecle 2 e Enviar de novo. Para desligar a chamada atual e atender a segunda chamada, tecle 1 e depois Enviar.
- **Conferência de Chamadas** – Serviço que permite estabelecer uma ligação envolvendo simultaneamente mais 2 pessoas, mantendo a conversação entre as 3 ao mesmo tempo. As chamadas são cobradas do originador da Conferência de acordo com as tarifas do seu plano. Saiba como funciona:

Funcionalidade	Originador	1º Receptor	2º Receptor
<b>Reter chamada e originar outra</b>	Em contato com o 1º receptor, teclar nº do 2º telefone + SEND	Fica com chamada retida.	Recebe a ligação.
<b>Voltar à 1ª chamada e desligar a 2ª</b>	Em contato com o 2º receptor, teclar nº 1 + SEND	Volta a falar com o originador.	Sai da ligação.
<b>Voltar à 1ª chamada e reter a 2ª</b>	Em contato com o 2º receptor, teclar nº 2 + SEND	Volta a falar com o originador.	Fica com chamada retida.
<b>Estabelecer uma conversa a três</b>	Contate o 2º receptor retendo o 1º. Após, teclar nº 3 + SEND	Entra na conferência.	Entra na conferência.
<b>Finalizar a conversa a três</b>	Teclar END	Encerra a ligação.	Encerra a ligação.

- **Vivo Desvio de Chamadas** – Serviço que permite aos Usuários Vivo Fixo desviar as ligações que recebem para qualquer outro número de telefone. Para ativar esse serviço ligue \*8486 e siga as instruções. Para Ativar: Digite: \*21\* + 0 + DDD + número desejado + # + tecla de chamada SEND. Não é necessário incluir o código da operadora de longa distância antes do DDD. Para Cancelar: Digite: #21# + tecla de chamada SEND.

**Serviços Opcionais (Prestação, Utilidade e Comodidade - PUC's):** você também pode contratar outros serviços, veja abaixo:

Serviços	Número PUC	Valor Promocional
Vivo Avisar	029	R\$ 4,90 / mês
Caixa Postal	030	R\$ 5,90 / mês
Vivo Torpedo SMS	033	R\$ 0,45/SMS

- **Vivo Avisar** – Serviço que o Usuário recebe um torpedo SMS informando a data, hora da última chamada e quantidade de tentativas de cada número que efetuou chamadas no período em que o seu aparelho esteve desligado ou indisponível. Para contratar o pacote Vivo Avisar Mensal o Usuário deve enviar um torpedo SMS com a palavra AVISAMENSAL para 1515 ou dirigir-se à uma Loja de Atendimento VIVO.
- **Caixa Postal** – Serviço que armazena recados quando você não atende uma ligação. Ele armazena até 50 recados de até três minutos (para cada recado) e inclui outras funcionalidades, como: envio de mensagens de voz para outro Vivo e a notificação de mensagem ouvida. O aparelho Vivo já vem com o serviço Caixa Postal. O Usuário deve efetuar o primeiro acesso ligando da linha Vivo para \*555. Não há custos para a ativação da Caixa Postal, apenas a cobrança de minutos de ligação, o mesmo de uma ligação de Vivo Fixo para Vivo Fixo. Também é possível adquirir o pacote Caixa Postal Ilimitada Mensal, com uma tarifa única de R\$ 5,90 por mês, sem limites de recados na Caixa Postal.
- **Vivo Torpedo SMS** – Serviço de mensagem de texto da Vivo. A cobrança é feita por mensagem enviada. Caso o plano possua bônus de Torpedos, serão cobradas as mensagens enviadas após o término do bônus. Para utilizar o usuário deve acessar o menu do seu aparelho, escolher o item Mensagem/Torpedo SMS, selecionar nova mensagem, digitar a mensagem, inserir o número do destinatário ou buscar na agenda do aparelho, pressionar Enviar/Send.

### III. PREÇOS

III.I. Ao aderir a um dos Planos Vivo Fixo, o usuário se sujeita à cobrança dos seguintes valores promocionais (com tributos), válidos até 31/12/2013, caso não haja prévia comunicação pública, em contrário, pela Vivo. Após este período o valor poderá ser alterado, passando a valer o valor praticado à época do término do benefício para o respectivo serviço, respeitado o máximo homologado junto a Anatel.

III.II. **Assinatura do Plano:** este plano possui assinatura, conforme descrito abaixo, e **promocionalmente** não será cobrado.

Plano	Assinatura
Vivo Fixo 100	R\$ 0,00
Vivo Fixo 300	R\$ 0,00
Vivo Fixo Favoritos	R\$ 0,00
Vivo Fixo Ilimitado	R\$ 0,00

III.III. **Mensalidade:** inclui minutos de comunicação Fixo-Fixo Local, não se cumulando para uso em períodos posteriores. Tráfego válido em qualquer horário, todos os dias da semana.

Plano	Mensalidade
Vivo Fixo 100	R\$ 19,90
Vivo Fixo 300	R\$ 36,90
Vivo Fixo Favoritos	R\$ 49,90
Vivo Fixo Ilimitado	R\$ 59,90

**III.IV. Tarifação por Minutos Excedentes:** a utilização dos serviços acima dos limites estabelecidos em cada pacote ensejará a cobrança de tarifa “excedente” de acordo com os valores abaixo relacionados.

Plano	Ligações locais de Vivo Fixo para:			Ligações Longa Distância Nacional com CSP 15, de Vivo Fixo <sup>1</sup> para:			
	Outros Fixos	Celular Vivo	Outros Celulares	Vivo Fixo	Outros Fixos	Celular Vivo	Outros Celulares
<b>Vivo Fixo 100</b>	R\$ 0,15000	R\$ 0,49000	R\$ 0,99000	R\$ 0,49000	R\$ 0,49000	R\$ 0,99000	R\$ 1,40000
<b>Vivo Fixo 300</b>	R\$ 0,14000	R\$ 0,49000	R\$ 0,99000	R\$ 0,49000	R\$ 0,49000	R\$ 0,99000	R\$ 1,40000
<b>Vivo Fixo Favoritos</b>	R\$ 0,00000	R\$ 0,49000	R\$ 0,99000	R\$ 0,49000	R\$ 0,49000	R\$ 0,99000	R\$ 1,40000
<b>Vivo Fixo Ilimitado</b>	R\$ 0,00000	R\$ 0,00000	R\$ 0,99000	R\$ 0,49000	R\$ 0,49000	R\$ 0,00000	R\$ 1,40000

<sup>1</sup>Valores Promocionais com base no Plano Básico de Longa Distância Nacional.

#### IV. DISPOSIÇÕES FINAIS

**IV.I.** Os minutos não utilizados em um mês não poderão ser cumulados para o mês seguinte, convertidos em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária. Os serviços ou PUC não incluídos na presente promoção, conforme descrito no item II.V, serão considerados “excedentes” e cobrados de acordo com os valores vigentes.

**IV.II.** A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não será interrompido nem suspenso em nenhuma hipótese.

**IV.III.** Para usufruir o disposto acima, o Usuário deverá possuir ou contratar, durante o período determinado no item I.VII deste regulamento, um dos planos descritos no item II.I deste regulamento, na modalidade Pós-pago, sem a necessidade de prévio cadastro .

**IV.IV.** Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção porventura vigente para o mesmo Plano. Caso o usuário esteja cadastrado em outra promoção, ao aderir a “Promoção Vivo Fixo 2013” será desvinculado das demais promoções e perderá os benefícios que não estejam expressos no presente regulamento.

**IV.V.** É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços; ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares; iii) Limite de 20 números diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas.

## **Anexo – Regiões disponíveis**

### **RS**

Alvorada, Ararica, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Capela De Santana, Charqueadas, Dois Irmaos, Eldorado Do Sul, Estancia Velha, Esteio, Gravatai, Guaiba, Ivoti, Montenegro, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Parobe, Portao, Porto Alegre, Santo Antonio Da Patrulha, Sao Leopoldo, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Taquara, Triunfo, Viamao, Arroio Dos Ratos, Glorinha, Nova Hartz, Sao Jeronimo, Caxias Do Sul, Pelotas, Santa Maria

### **RJ**

Belford Roxo, Mage, Paracambi, Duque De Caxias, Marica, Queimados, Guapimirim, Mesquita, Rio De Janeiro, Itaboraí, Nilópolis, Sao Goncalo, Itaguaí, Niterói, Joao De Meriti, Japeri, Nova Iguacu, Seropedica, Tangua

### **ES**

Cariacica, Fundao, Guarapari, Serra, Viana, Vila Velha, Vitoria

### **MG**

Baldim, Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caete, Capim Branco, Confins, Contagem, Esmeraldas, Florestal, Ibirite, Igarape, Itatiaiuçu, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mario Campos, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirao Das Neves, Rio Acima, Rio Manso, Sabara, Santa Luzia, Sao Joaquim De Bicas, Sao Jose Da Lapa, Sarzedo, Taquaracu De Minas, Vespasiano, Uberlandia, Montes Claros, Divinópolis, Varginha, Juiz De Fora, Governador Valadares

### **GO**

Abadia De Goias, Aparecida De Goiania, Aragoiânia, Bela Vista De Goiás, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Senador Canedo, Terezópolis De Goiás, Trindade

### **PR**

Agudos Do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva Do Sul, Campina Grande Do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Itaperucú, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco Do Sul, Sao Jose Dos Pinhais, Tijucas Do Sul

### **SC**

Araquari, Balneario Barra Do Sul, Barra Velha, Campo Alegre, Corupá, Garuva, Guaramirim, Itaiópolis, Itapoá, Jaraguá Do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Monte Castelo, Papanduva, Rio Negrinho, São Bento Do Sul, Sao Francisco Do Sul, Schroeder

### **BA**

Camacari, Candeias, Dias D'Avila, Itaparica, Lauro De Freitas, Madre De Deus, Mata De Sao Joao, Pojuca, Salvador, Sao Francisco Do Conde, Sao Sebastiao Do Passe, Simoes Filho, Vera Cruz

### **PE**

Abreu E Lima, Cabo De Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha De Itamaraca, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatao Dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, Sao Lourenco Da Mata

### **CE**

Aquiraz, Cascavel, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Pindoretama, Sao Goncalo Do Amarante

### **RN**

Ceara-Mirim, Extremoz, Macaiba, Natal, Nisia Floresta, Parnamirim, Sao Goncalo Do Amarante, Sao Jose De Mipibu,

### **PI**

Altos, Monsenhor Gil, Teresina

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de relacionamento com Usuários ligando do seu Vivo para \*8486 ou acesse o site [www.vivo.com.br/promocoes](http://www.vivo.com.br/promocoes).**