

## REGULAMENTO PROMOÇÃO VIVO FIXO ILIMITADO COMPLETO

Válido para os Estados de RS, ES, MG, GO, PR, SC, BA, PE, CE, RN, PI, AP, MA, PA, DF, MS, RR e AM, AC, MT, RJ, RO e TO

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, participando da Promoção, concordará e aceitará com todas as regras e condições estabelecidas neste Regulamento, nas Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) Pós-pago, Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), Contrato de adesão ao Serviço Vivo Internet, bem como nos Regulamentos dos Planos Participantes.

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

#### 1.1. Descrição Geral

1.1.1. A “Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo” (doravante “Promoção”) é composta por um pacote (“Combo”) de planos e serviços oferecidos ao Cliente Vivo Fixo- Pós-Pago Pessoa Jurídica que contratar simultaneamente 2 (dois) serviços dentre os combos destacados abaixo, observadas as condições descritas nos itens **2.1 e 2.2**:

**Combos 2 em 1:** Plano Vivo Fixo + Pacote de Internet). Os serviços serão ofertados conjuntamente nos termos desta Promoção e contratados, respectivamente, conforme condições previstas neste Regulamento. O Cliente poderá escolher 1 (um) dos planos apresentados na opção a) + 1 (um) dos pacotes da internet apresentados na opção b).

a) **Planos Vivo Fixo elegíveis:** Conforme tabela inserida no item 2.1., disponíveis do site da Vivo, Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo – PA 109.

a) **Pacotes de Internet elegíveis:** Vivo Internet 3GB, Vivo Internet 5GB, Vivo Internet 10GB e Vivo Internet 20 GB.

1.1.2. Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

#### 1.2. Período de Adesão e Período do Benefício

1.2.1. O período de adesão a presente Promoção possui início em 16/01/2014 e término em 31/12/2014, apenas nas cidades elegíveis à comercialização do Vivo Fixo (disponíveis em [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo)).

1.2.2. Os benefícios promocionais serão concedidos pelo período de 12 (doze) meses, a partir da data de contratação dos serviços, apenas nas cidades elegíveis à comercialização do Vivo Fixo (disponíveis em [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo)).

**1.2.3.** A Vivo reserva-se o direito de prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão dos benefícios, a seu exclusivo critério, comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s).

## 2. DESCRIÇÃO ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

**2.1. Plano Vivo Fixo:** O plano de serviço Vivo Fixo (não residencial) contratado deverá ser utilizado, observadas às seguintes condições e valores descritos abaixo de mensalidade:

Planos Vivo Fixo (não residencial)	Numero Plano Alternativo	Mensalidade
Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo	109	R\$ 49,90

2.1.1. Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo: utilizando o Plano Alternativo nº 109, os minutos locais e longa distância nacional com o CSP 15 para Vivo Fixo, Fixos de qualquer operadora e Móveis Vivo são ilimitados. Ligações para móveis de outras operadoras local e longa distância serão cobrados na forma do item 2.1.5. - Tabela de Excedentes.

2.1.2. O Serviço Telefônico Fixo Comutado seguirá com o Código de Seleção de Prestadora (CSP) 15 ativado, o que não impede que o Usuário utilize os demais CSPs, sendo que a qualquer momento poderá ser desativado via Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486).

2.1.3. Tarifação por Minutos Excedentes: a utilização dos serviços acima dos limites estabelecidos em cada pacote ensejará a cobrança de tarifa “excedente” de acordo com os valores abaixo relacionados.

Planos	Ligações Locais de Vivo para:				Ligações Longa Distância Nacional com CSP 15, de Vivo Fixo para:			
	Fixo Vivo	Fixo outras operadoras	Móvel Vivo	Móvel outras operadoras	Fixo Vivo	Fixo outras operadoras	Móvel Vivo	Móvel outras operadoras
Promoção Vivo Fixo Ilimitado Local	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,59	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,99

2.1.4. Os valores homologados das chamadas a cobrar estão descritos nas tabelas abaixo:



Planos Alternativos - Vivo Fixo (PJ)	Planos	Valores Máximos Homologados 25% (AP, ES, MG, PI, RS, SC, DF, RR, AC, TO)	Valores Máximos Homologados 27% (CE, MA, RN, MT)	Valores Máximos Homologados 28% (BA, PE)	Valores Máximos Homologados 29% (GO, PR, RJ, MS)	Valores Máximos Homologados 30% (PA, AM)	Valores Máximos Homologados 35% (RO)	Valores Promocionais
Valor do Minuto Local Fixo-Móvel (Vivo) excedente	Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo (PJ) PA nº109	R\$ 2,04411	R\$ 2,10306	R\$ 2,13383	R\$ 2,16551	R\$ 2,19815	R\$ 2,37729	R\$ 0,19000
Valor do Minuto Local Fixo-Móvel (VC 1 SMP / SME) excedente		R\$ 2,04411	R\$ 2,10306	R\$ 2,13383	R\$ 2,16551	R\$ 2,19815	R\$ 2,37729	R\$ 0,19000

Os valores acima estão expressos em R\$, por minuto e incluem os tributos conforme legislação vigente (ICMS, PIS, COFINS).

Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Fixo, consulte o site [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo).

**2.2. Pacotes Vivo Internet:** São destinados ao acesso à internet e tráfego de dados, não comportados serviços de voz, observadas às seguintes condições e valores descritos abaixo:

Pacotes Vivo Internet (SMP)	Valor da Mensalidade do Pacote de Internet (Sem desconto)	Valor da Mensalidade do Pacote de Internet (Compos 2 em 1)*
Vivo Internet 3GB	R\$ 69,90	R\$ 49,90
Vivo Internet 5GB	R\$ 79,90	R\$ 59,90
Vivo Internet 10GB	R\$ 99,90	R\$ 69,90
Vivo Internet 20GB	R\$ 179,90	R\$ 149,90

2.2.1 Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade máxima de 1,0 Mbps para download e 100 Kbps para upload.

2.2.2 Após o consumo da franquia, a velocidade será reduzida para um determinado valor, de acordo com o pacote contratado. No Vivo internet 3GB, após a franquia, a velocidade será reduzida para máxima de 128Kbps para download e 50Kbps para upload. No Vivo Internet 5GB, após a franquia, a velocidade será reduzida para máxima de 128Kbps para download e 50Kbps para upload. No Vivo Internet 10 GB, após a franquia, a velocidade será reduzida para máxima de 128Kbps para download e 50Kbps para upload. No pacote Vivo Internet 20 GB, após a franquia, a velocidade será reduzida para máxima de 128Kbps para download e 50Kbps para upload.

Ao final do ciclo de faturamento do serviço, a velocidade retornará a máxima de 1,0 Mbps.

Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidade e demais informações no contrato de Adesão do serviço Vivo Internet em [www.vivo.com.br/vivoempresas](http://www.vivo.com.br/vivoempresas).

### 3. PREÇOS E BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS

3.1. Ao contratar um dos planos Vivo Fixo com o serviço Vivo Internet (configurado um combo 2 em 1, conforme descrito no item 1.1.1. deste regulamento, o cliente terá direito aos benefícios descritos abaixo, sem qualquer custo.

#### 3.1.1. Intra- Grupo Vivo Fixo - Vivo Móvel

O benefício intra-grupo Vivo Fixo-Vivo Móvel é uma franquia de minutos gratuitos (descrito na tabela abaixo) para uso em ligações locais para celulares Vivo que estejam dentro do mesmo CNPJ raiz.

Planos Vivo Fixo (não residencial)	Franquia de minutos locais de Fixo para móvel
Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo	10.000 (dez mil) minutos

#### 3.1.2. Descontos na assinatura do Vivo Fixo

3.2. Ao adquirir um combo (conforme detalhado no item 1.1.1 deste regulamento), o cliente terá um desconto em Reais na assinatura do Vivo Fixo. O desconto varia conforme o plano contratado, descrito na tabela abaixo.

Planos Vivo Fixo (não residenciais)	Desconto Mensal (Combo 2 em 1)
Promoção Vivo Fixo Ilimitado Completo	R\$ 10,00 (dez reais)

3.3. Pela contratação dos combos de planos e serviços ora descritos, nos termos do item 2, o cliente deverá desembolsar, mensalmente, os valores vigentes à época sob os quais incidirão o benefício desta promoção.

3.4. Os benefícios desta promoção serão concedidos por um período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogados a critério exclusivo da VIVO.

3.5. Após o término do período promocional, em que serão concedidos os benefícios, serão cobrados os valores vigentes dos serviços, sem a incidência de qualquer benefício ou desconto.

3.6. A cobrança dos valores devidos será realizada mensalmente, **em uma mesma fatura** de serviços do cliente Vivo Fixo.



- 3.7.** Em caso de alteração/cancelamento, pelo cliente, de um dos planos/pacotes que compõe o Combo, os benefícios promocionais serão cancelados, ou seja, serão revogados os descontos oferecidos pela contratação do Combo. Ficará também sujeito ao pagamento do aparelho, caso o mesmo tenha sido cedido em comodato ou com desconto promocional. Os valores do aparelho serão cobrados pró-rata, proporcionalmente aos meses restantes para o cumprimento do contrato. Em caso de contratação posterior pelo Cliente de novo Combo, serão aplicados os valores vigentes à época para cada plano/pacote avulso.

#### **4. EQUIPAMENTOS**

- 4.1.** A presente promoção não contempla equipamento necessário ao acesso à internet (Vivo Box, modem ou celular). Caso o cliente não disponha do referido equipamento, poderá adquiri-lo, conforme condições comerciais vigentes.
- 4.2.** A venda de equipamentos está sujeita ao limite de estoque do ponto de venda e, conforme a regulamentação vigente, a aquisição de equipamento com benefício (desconto) de acordo com a política da empresa, conforme condições contratuais.

#### **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 5.1.** A contratação dos produtos/pacotes que compõe os Combos está sujeita à análise de crédito.
- 5.2.** Os minutos, megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, bem como em expressão pecuniária.
- 5.3.** Os benefícios da presente Promoção não poderão ser transferidos, ou apartados. Dessa maneira, um único cliente poderá utilizá-los e os mesmos deverão ser utilizados no mesmo momento. Caso algum dos benefícios não seja utilizado no momento da adesão, não poderá ser utilizado em ocasião futura.
- 5.4.** Os benefícios podem ser acumulados, ou seja, um mesmo cliente poderá adquirir um ou mais combos debaixo de uma mesma conta. No entanto, uma mesma linha não poderá fazer parte de dois combos distintos.
- 5.5.** Em caso de inadimplência, o cliente está sujeito às mesmas penalidades estabelecidas no Termo de Adesão ao SMP e STFC, bem como na legislação e regulamentação vigentes.
- 5.6.** O cliente fica ciente que na contratação de combos, em caráter promocional, os mesmos serão faturados em um único documento de cobrança, podendo a VIVO, em caso de inadimplência, tomar as ações de arrecadação e cobrança sob o combo contratado, em razão dos benefícios conjuntamente oferecidos.
- 5.7.** A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto de um dos aparelhos e, ainda, não poderão ser prorrogados, mesmo que seja verificado que o estoque dos aparelhos escolhidos pelo usuário tenha acabado, os aparelhos não possam ser utilizados por quaisquer razões, como defeito dos mesmos, qualidade do sinal ou outros,

e/ou se verificarem possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo se expressamente determinado.

**5.8.** Os serviços e produtos incluídos na presente oferta estão à disposição dos consumidores, para contratação individual, sem, contudo, os benefícios promocionais ora ofertados.

**5.9.** É responsabilidade do Usuário o correto uso dos benefícios desta Promoção, podendo ser responsabilizado pelo uso do serviço e equipamentos de forma ilegal, inadequada e/ou fora dos moldes e da finalidade específica prevista contratualmente, respondendo por prejuízos causados à outros usuários, à Vivo, ou ainda à outras operadoras. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o Usuário participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização inadequada. Dentre outros aspectos, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços, ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares potencializando o uso de minutos e serviços; iii) Limite de 40 números diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas v) recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (\*8486 do seu Vivo) ou acesse [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo). Pessoas com necessidade especiais de fala e audição ligue 0800 772 8346.