

PROMOÇÃO PORTABILIDADE VIVO FIXO

REGULAMENTO

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I. Descrição Geral: Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A adesão à Promoção implica o entendimento e a aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e no Contrato do STFC da VIVO bem como dos Planos Participantes.

I.I.I. Período de Adesão: de 19/03/2013 até 19/04/2013, nas cidades descritas no anexo I.VX. conforme a disponibilidade do serviço na localidade.

Este benefício é promocional, podendo a Vivo, a livre critério prorrogá-lo ou não.

I.II. Clientes e Planos participantes:

I.II.I. Participam da Promoção Portabilidade Vivo Fixo (doravante denominada “Promoção”) os clientes PF que solicitarem portabilidade numérica, e tiverem seu pedido aprovado para habilitação de código de acesso (número ou linha) em um dos planos de serviço Vivo Fixo participantes durante a vigência da Promoção.

I.II.II. Participam da Promoção os Planos de Serviço:

Plano	Número Plano Alternativo
Vivo Fixo 100	111
Vivo Fixo 300	112
Vivo Fixo Favoritos	113
Vivo Fixo Ilimitado	114

II. BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO

II.I. Será concedido um desconto mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), durante 6 (seis) meses.

II.II. Validade do benefício – o desconto é válido por 6 (seis) meses após a ativação da nova linha. De acordo com a data de vencimento da conta do cliente, o benefício poderá ser concedido a partir da 2ª fatura.

II.III. Após o término dos seis meses, com o término do benefício, o valor integral da mensalidade do plano volta a ser cobrado.

Plano	Número Plano Alternativo	Mensalidade	Desconto Portabilidade	Valor da mensalidade com desconto durante 6 meses	Valor da mensalidade sem desconto após 6 meses
Vivo Fixo 100	111	R\$ 19,90	R\$ 9,90	R\$ 10,00	R\$ 19,90
Vivo Fixo 300	112	R\$ 36,90	R\$ 9,90	R\$ 27,00	R\$ 36,90
Vivo Fixo Favoritos	113	R\$ 49,90	R\$ 9,90	R\$ 40,00	R\$ 49,90
Vivo Fixo Ilimitado	114	R\$ 59,90	R\$ 9,90	R\$ 50,00	R\$ 59,90

III. MANUTENÇÃO DO BENEFÍCIO

III.I. A permanência na Promoção está condicionada ao pagamento “em dia” (até a data de vencimento indicada na fatura). Em caso de inadimplência, o benefício não será concedido até que o pagamento seja regularizado. Neste caso, o benefício será concedido pelo período restante a que o cliente tem direito

IV. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

IV.I. O desconto incidirá somente sobre o valor da mensalidade do Plano contratado. Não serão consideradas as demais despesas que incidirem sobre a conta do cliente

IV.II. O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do Plano Contratado.

IV.III. O benefício não será convertido, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

IV.IV. O benefício desta Promoção, não será interrompido ou suspenso em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto do aparelho e, ainda, não poderá ser prorrogado, mesmo que o aparelho não possa ser utilizado por quaisquer razões, como defeito do mesmo, qualidade do sinal ou outros, e/ou sejam verificados possíveis problemas durante a vigência da Promoção.

IV.V. Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção porventura vigente para o mesmo Plano, logo se o cliente tiver outra promoção cadastrada ao aderir a esta perderá o benefício da promoção que detinha, com exceção das promoções “Combo 2 em 1” e “Combo 3 em 1” .

IV.VI. Troca de código de acesso (“número”): neste caso, o cliente mantém o Benefício, desde que a troca seja para outro número de sua localidade e desde que permaneça vinculado ao Plano de Serviço Vivo Fixo contratado.

IV.VII. Troca de titularidade: o cliente perde o benefício da promoção.

IV.VIII. Desligamento temporário de linha: caso o cliente desligue temporariamente a linha, independente do motivo perderá o Benefício enquanto sua linha estiver inativa. Se vier a reativar sua linha dentro do período previsto para aplicação deste, ou seja, período a que teria direito caso não houvesse desligado a linha, o benefício será aplicado pelo tempo restante.

Anexo – Regiões disponíveis

RS

Alvorada, Ararica, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Capela De Santana, Charqueadas, Dois Irmaos, Eldorado Do Sul, Estancia Velha, Esteio, Gravatai, Guaiba, Ivoti, Montenegro, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Parobe, Portao, Porto Alegre, Santo Antonio Da Patrulha, Sao Leopoldo, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Taquara, Triunfo, Viamao, Arroio Dos Ratos, Glorinha, Nova Hartz, Sao Jeronimo, Caxias Do Sul, Pelotas, Santa Maria

RJ

Belford Roxo, Mage, Paracambi, Duque De Caxias, Marica, Queimados, Guapimirim, Mesquita, Rio De Janeiro, Itaboraí, Nilopolis, Sao Goncalo, Itaguaí, Niteroi, Joao De Meriti, Japeri, Nova Iguacu, Seropedica, Tangua

ES

Cariacica, Fundao, Guarapari, Serra, Viana, Vila Velha, Vitoria

MG

Baldim, Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caete, Capim Branco, Confins, Contagem, Esmeraldas, Florestal, Ibirite, Igarape, Itatiaiuçu, Jaboticatubas, Juatuba, Lagoa Santa, Mario Campos, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Raposos, Ribeirao Das Neves, Rio Acima, Rio Manso, Sabara, Santa Luzia, Sao Joaquim De Bicas, Sao Jose Da Lapa, Sarzedo, Taquaracu De Minas, Vespasiano, Uberlandia, Montes Claros, Divinópolis, Varginha, Juiz De Fora, Governador Valadares

GO

Abadia De Goias, Aparecida De Goiania, Aragoiânia, Bela Vista De Goiás, Goianópolis, Goiânia, Goianira, Guapó, Hidrolândia, Inhumas, Nerópolis, Nova Veneza, Senador Canedo, Terezópolis De Goiás, Trindade

PR

Agudos Do Sul, Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiúva Do Sul, Campina Grande Do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Itaperucú, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco Do Sul, Sao Jose Dos Pinhais, Tijucas Do Sul

SC

Araquari, Balneario Barra Do Sul, Barra Velha, Campo Alegre, Corupá, Garuva, Guaramirim, Itaiópolis, Itapoá, Jaraguá Do Sul, Joinville, Mafra, Massaranduba, Monte Castelo, Papanduva, Rio Negrinho, São Bento Do Sul, Sao Francisco Do Sul, Schroeder

BA

Camacari, Candeias, Dias D'Avila, Itaparica, Lauro De Freitas, Madre De Deus, Mata De Sao Joao, Pojuca, Salvador, Sao Francisco Do Conde, Sao Sebastiao Do Passe, Simoes Filho, Vera Cruz

PE

Abreu E Lima, Cabo De Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Ilha De Itamaraca, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatao Dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Recife, Sao Lourenco Da Mata

CE

Aquiraz, Cascavel, Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Horizonte, Itaitinga, Maracanaú, Maranguape, Pacajus, Pacatuba, Pindoretama, Sao Goncalo Do Amarante

RN

Ceara-Mirim, Extremoz, Macaiba, Natal, Nisia Floresta, Parnamirim, Sao Goncalo Do Amarante, Sao Jose De Mipibu

PI

Altos, Monsenhor Gil, Teresina

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de relacionamento com clientes ligando do seu Vivo para *8486 ou acesse o site www.vivo.com.br/promocoes.