

**REGULAMENTO**  
**PROMOÇÃO COMBO BOX (Vivo Fixo com Vivo Internet Box)**

Esta Promoção é realizada pela Telefônica Brasil S.A., doravante denominada "Vivo". Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento e, decidindo pela sua participação da Promoção, concordará e aceitará todas as regras e condições ora estabelecidas, nas Cláusulas Gerais do Contrato de adesão ao Serviço Telefônico Fixo Comutado com o Serviço Vivo Internet Box Pós-Pago, no Termo de Adesão e Contratação de Serviços STFC e Vivo Internet Box e no Regulamento Promocional Combo Box (Vivo Fixo com Vivo Internet Box)..

**1. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO**

**1.1. Descrição Geral**

**1.1.1.** A "Promoção Combo Box" (Vivo Fixo com Vivo Internet Box), doravante "Promoção", é composta por um "Combinado" de planos e serviços oferecidos ao cliente Vivo Fixo Pessoa Física que contratar a combinação Vivo Fixo + Vivo Internet Box, observadas as condições descritas no item 3.

**1.2. Planos Elegíveis:**

**1.2.1.** Vivo Fixo: Fixo Ilimitado Total.

**1.2.2.** 4G.

**1.2.3.** Planos Vivo Internet Box: Vivo Combo Box 2GB, Vivo Combo Box 6GB, Vivo Combo Box 12GB, Vivo Combo Box 20GB e Vivo Combo Box 40GB.

**1.2.4.** Esta promoção não convive com os planos Pós Pago, Internet Móvel, Pré-Pagos e Controle.

**1.2.5.** Consulte as condições de uso, contratação, restrições de velocidades e demais informações no Termo de Adesão do serviço Vivo Internet Box em [www.vivo.com.br/internet](http://www.vivo.com.br/internet).

**1.2.6.** Para participar da Promoção, o usuário deve ler todo o presente Regulamento e aceitar integralmente as condições e características aqui expostas.

**2. Período de Adesão** - O período de adesão a presente Promoção é válido a partir de 01/05/2014 até 31/07/2015 nas cidades descritas no Anexo I conforme a disponibilidade do serviço na localidade. A Vivo reserva-se o direito de prorrogar os períodos de adesão e/ou concessão dos benefícios a seu exclusivo critério comprometendo-se a, neste caso, dar ampla divulgação a tal(is) fato(s).

**3. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO**

**3.1 Planos Vivo Fixo:** O plano de Serviço Vivo Fixo contratado deverá ser utilizado conforme as regras e condições vigentes, informadas ao consumidor no momento da contratação. Após o término dos minutos contratados, serão cobrados os valores vigentes do Plano de Serviço adquirido. Para mais informações sobre os Planos de Serviço Vivo Fixo, consulte o site [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo).

**3.2 Planos Vivo Internet Box:** São os pacotes Vivo Internet Móvel porém destinados ao acesso à Internet e tráfego de dados no device Black Box (consulte disponibilidade de aparelhos na loja). Cada pacote disponibiliza uma quantidade mensal de Megabytes (MB) para serem utilizados com velocidade de conexão disponível: a) Na tecnologia 3G velocidade de até 1Mbps para Download e 100kbps para Upload; b) Na tecnologia 4G velocidade de até 5Mbps para Download e 500Kbps para Upload. Após o consumo da franquia, o consumo será temporariamente bloqueado até o fechamento da conta do serviço, com possibilidade de contratação de um pacote avulso para manter o acesso (mais informações no Meu Vivo: [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo)). Quando o ciclo de faturamento do serviço é fechado, o acesso à internet retorna com velocidade de referência mencionada. A velocidade da internet contratada nestes planos é a 3G ou 4G a depender do plano e da área de cobertura. Consulte as condições de uso, cobertura disponível em sua região e demais informações em [www.vivo.com.br/internet](http://www.vivo.com.br/internet).

#### **4. PREÇOS E BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS**

**4.1.** Pela contratação do Combinado de planos e serviços ora descritos, nos termos do item 1, o cliente deverá desembolsar, mensalmente, os valores vigentes dos mesmos.

**4.2.** Estarão elegíveis à adesão dos descontos aqueles clientes detentores dos planos do Vivo Fixo, tratados no item 1.2.1 , com data de benefício especificada no item abaixo.

**4.3.** O benefício desta promoção será concedido até 21 de junho de 2015 a contar da adesão, podendo ser prorrogado a critério exclusivo da Vivo.

**4.4.** Após o término do período promocional, em que será concedido o benefício, os valores poderão ser reajustados, nos termos da regulamentação, e os valores passarão a ser cobrados integralmente, conforme as condições contratuais. Os reajustes de ambos os serviços ocorrerão na mesma data de vencimento.

**4.5.** A cobrança dos valores devidos será realizada mensalmente, numa mesma fatura de serviços do cliente com o Plano Vivo Fixo.

**4.6.** Uma vez que o cliente alterar/cancelar um dos planos/pacotes que compõem o Combo, os benefícios promocionais serão cancelados, ou seja, o desconto pelo Combo.

**4.7.** Em função da presente Promoção, a Vivo concederá o desconto mensal abaixo descrito no valor total da compra dos serviços a seguir, pelo período mencionado no item 4.3, contado a partir da data de adesão:

**4.7.1.** Planos Vivo Fixo + Planos Vivo Internet Combo Box (Ref. Item 3.4)

Plano Vivo Fixo	Vivo Internet Box
Vivo Fixo Ilimitado	R\$ 15,00
Total	

#### **5. EQUIPAMENTOS**

**5.1.** A presente promoção não contempla equipamento necessário ao acesso à Internet. Caso o cliente não disponha do referido equipamento, poderá adquiri-lo conforme condições comerciais vigentes.

**5.2.** Para a combinação com qualquer Plano Vivo Internet Box, conforme citado nos itens 1, 2 e 3, faz-se necessária a contratação de um equipamento Blackbox para fruição do Serviço, além da necessidade de porte de um aparelho fixo analógico que possua a tecla TOM/PULSE e de um cabo RJ11 para conectar o aparelho telefônico ao box.

**5.3.** A venda de e está sujeita ao limite de estoque do ponto de venda.

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**6.1.** A contratação dos produtos/pacotes que compõem os Combinados está sujeita à comprovação de crédito.

**6.2.** Ao adquirir um combo, além dos descontos promocionais já existentes, o cliente terá no Vivo Fixo um desconto adicional que será creditado na fatura. Esse desconto aparecerá em linha discriminada no texto: desconto 2 em 1.

**6.3.** Os minutos, megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido(s) em vantagens ou benefícios de qualquer espécie, bem como em expressão pecuniária. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar, entre outros motivos, por fenômenos naturais, deslocamento e distância da estação rádio base e picos de tráfego.

**6.4.** O benefício da presente Promoção não poderá ser transferido ou apartado.

**6.5.** Os benefícios promocionais previstos neste regulamento não são cumulativos com outra Promoção por ventura vigente para o mesmo plano, logo, se o cliente tiver outra promoção cadastrada ao aderir a esta perderá o benefício da promoção que detinha.

**6.6.** Um mesmo cliente pode dispor de um ou mais Combos em baixo de uma mesma conta. No entanto, uma mesma linha não poderá fazer parte de dois Combinados distintos.

**6.7.** Os clientes que aderiram à promoção anterior estarão automaticamente fazendo parte desse regulamento, no que tange o tempo de usufruto de benefício da atual promoção. Para adesão o cliente deve possuir uma das combinações especificadas acima e estar dentro do prazo estipulado neste regulamento.

**6.8.** Em caso de inadimplência e/ou desativação em qualquer dos serviços do Combo, o cliente estará sujeito às mesmas penalidades impostas ao serviço inadimplente, ou seja, dispostas nas Cláusulas Gerais do Contrato de Adesão ao Serviço Telefônico Fixo Comutado com o serviço Vivo Internet Box Pós Pago, Termo de Adesão e Contratação de Serviços STFC e Vivo Internet Box e no Regulamento Promocional Combo Box (Vivo Fixo com Vivo Internet Box).

**6.9.** A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção é aplicável não serão interrompidos nem suspensos em nenhuma hipótese, nem mesmo em caso de roubo ou furto de um dos aparelhos e,

ainda, não poderão ser prorrogados, mesmo que seja verificado que o estoque dos aparelhos escolhidos pelo usuário tenha acabado, os aparelhos não possam ser utilizados por quaisquer

razões, como defeito dos mesmos, qualidade do sinal ou outros, e/ou se verificarem possíveis problemas durante a vigência da Promoção, salvo se expressamente determina.

**6.10.** A VIVO reserva-se o direito de prorrogar a promoção a seu critério, suspender ou cancelar, mediante aviso prévio mínimo de 30 (trinta) dias, comprometendo-se, em todos os casos, a avisar, aos Consumidores afetados, por meio de mensagem de texto ou mensagem eletrônica, sem prejuízo das regras específicas aplicáveis ao STFC.

**6.10.1.** Os valores aqui descritos estão sujeitos a reajustes, nos termos da legislação vigente. O reajuste anual de preços incidirá sobre o valor integral do Pacote Contratado.

**6.11.** O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos/franquia de dados.

**6.12.** A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar, suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço e serviços aos quais o Cliente participante estiver vinculado, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida. Dentre outros aspectos, mas não se limitando a esses, poderá ser considerado uso inadequado: i) Comercialização de minutos/serviços; ii) Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares; iii) Limite de 20 números diferentes de destino por dia; e iv) Uso contínuo por mais de 2 horas ininterruptas.

Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, Central de Relacionamento com o Cliente, pelo 1058 de qualquer linha fixa, \*8486 do seu Vivo, atendimento via SMS para 1058, ou 0800 772 8346 para atendimento a pessoas com necessidades especiais ou acesse o site [www.vivo.com.br/vivofixo](http://www.vivo.com.br/vivofixo).

## **Anexo I – Regiões disponíveis**

**AC** - Rio Branco

**AL** – Barra De Santo Antonio; Barra De São Miguel; Maceió; Marechal Deodoro; Messias; Paripueira; Pilar; Rio Largo; Satuba.

**AM** -Iranduba; Itacoatiara; Itapiranga; Manacapuru; Manaus; Presidente Figueiredo; Boa Vista; Rio Preto Da Eva.

**AP** -Macapá; Santana.

**BA** - Camaçari; Candeias; Cruz Das Almas; Dias D'Avila; Eunápolis; Feira De Santana; Ilhéus; Itabuna; Itaparica; Jacobina; Lauro De Freitas; Madre De Deus; Mata De São Joao; Pojuca; Porto Seguro; Salvador; Santo Antonio De Jesus; São Francisco Do Conde; São Sebastiao Do Passe; Simoes Filho; Teixeira De Freitas; Vera Cruz; Vitoria Da Conquista.

**CE** - Aquiraz; Barbalha; Cascavel; Caucaia; Crato; Eusébio; Fortaleza; Horizonte; Itaitinga; Jardim; Juazeiro Do Norte; Maracanaú; Maranguape; Missão Velha; Pacajus; Pacatuba; Pindoretama; São Gonçalo Do Amarante.

**DF** -Brasília

**ES** - Aracruz; Cachoeiro de Itapemirim; Cariacica; Colatina; Fundão; Guarapari; Linhares; Nova Venécia; Santa Teresa; São Gabriel Da Palha; São Mateus; Serra; Viana; Vila Velha; Vitoria.

**GO** - Abadia de Goiás; Aguas Lindas De Goiás; Anápolis; Aparecida De Goiânia; Aragoiania; Bela Vista de Goiás; Cabeceiras; Caldas Novas; Cidade Ocidental; Cristalina; Formosa; Goianápolis; Goiânia; Goianira; Guapo; Hidrolândia; Inhumas; Jatai; Luziânia; Nerópolis; Nova Veneza; Novo Gama; Padre Bernardo; Pires do Rio; Planaltina; Rio Verde; Santo Antonio do Descoberto; Senador Canedo; Teresópolis de Goiás; Trindade; Valparaiso De Goiás.

**MA** - Alcantara; Davinópolis; Imperatriz; Joao Lisboa; Paco Do Lumiar; Raposa; Rosario; São Jose De Ribamar; São Luis.

**MG** - Abaete; Aguanil; Alpercata; Alterosa; Aracaju; Araporã; Araujos; Arcos; Areado; Baldim; Bambuí; Bandeira do Sul; Barão de Cocais; Barra Dos Coqueiros; Barroso; Bela Vista de Minas; Belo Horizonte; Berizal; Betim; Bicas; Boa Esperança; Bom Despacho; Bom Sucesso; Bonfim; Bonito de Minas; Botumirim; Brumadinho; Cachoeira da Prata; Caetanópolis; Caeté; Camacho; Cambuquira; Campanha; Campestre; Campina Verde; Campo Azul; Campo Belo; Campo do Meio; Campo Florido; Campos Altos; Campos Gerais; Cana Verde; Canápolis; Candeias; Capim Branco; Capinópolis; Capitão Enéas; Capitólio; Caputira; Carandaí; Carmo da Cachoeira; Carmo da Mata; Carmo Do Cajuru; Carmo do Paranaíba; Carmópolis de Minas; Carneirinho; Carvalhópolis; Catuti; Central de Minas; Cláudio; Comendador Gomes; Conceição das Alagoas; Conceição do Pará; Confin; Contagem; Coqueiral; Cordislândia; Coronel Xavier Chaves; Córrego Fundo; Cristais; Cristália; Cristina; Cruzeiro da Fortaleza; Delta; Divinésia; Divino das Laranjeiras; Divinópolis; Divisa Nova; Dolores do Indaiá; Elói Mendes; Engenheiro Caldas; Engenheiro Navarro; Esmeraldas; Estancia; Estrela do Indaiá; Ewbank da Câmara; Florestal; Formiga; Fortuna de Minas; Francisco Dumont; Francisco Sá; Frei Inocência; Fruta de Leite; Glaucilândia; Goianá; Governador Valadares; Grão Mogol; Guapé; Guaraciama; Ibirité; Ibitiúra de Minas; Ibituruna; Icarai de Minas; Igarapé; Ijaci; Ilícinea; Indaiabira; Indianópolis; Ingaí; Inhaúma; Itabaiana; Itabira; Itacambira; Itacarambi; Itambé do Mato Dentro; Itapeverica; Itatiaiuçu; Itaúna; Ituiutaba; Itutinga; Jaboticatubas; Jaíba; Janaúba; Japonvar; Jesuânia; João Monlevade; Juatuba; Juiz De Fora; Juramento; Juvenília; Lagamar; Lagarto; Lagoa da Prata; Lagoa Dourada; Lagoa Santa; Lambari; Lontra; Luislândia; Luminárias; Luz; Mamonas; Mario Campos; Martinho Campos; Mateus Leme; Mathias Lobato; Matias Cardoso; Mato Verde; Matozinhos; Mirabela; Miravânia; Moema; Monsenhor Paulo; Monte Azul; Montes Claros; Montezuma; Naque; Nazareno; Ninheira; Nossa Senhora Do Socorro; Nova Era; Nova Lima; Nova Ponte; Nova Porteirinha; Novorizonte; Olhos-d'água; Olímpio Noronha; Oliveira; Onça de Pitangui; Padre Carvalho; Pai Pedro; Paineiras; Pains; Paraguaçu; Paraopeba; Passa Tempo; Patis; Pedra do Indaiá; Pedrinópolis; Pedro Leopoldo; Perdigão; Perdoes; Periquito; Piau; Pimenta; Pitangui; Piumhi; Poços de Caldas; Pompéu; Ponte Nova; Ponto Chique; Prudente de Moraes; Raposos; Riacho dos Machados; Ribeirão Das Neves; Ribeirão Vermelho; Rio Acima; Rio Manso; Rio Novo; Rio Pomba; Ritópolis; Rubelita; Sabará; Santa Luzia; Santana da Vagem; Santana do Jacaré; Santo Antônio do Amparo; Santo Antônio do Monte; Santo Antônio do

Retiro; São Bento Abade; São Cristóvão; São Francisco de Paula; São Gonçalo do Pará; São Gonçalo do Rio Abaixo; São Gonçalo do Sapucaí; São João da Lagoa; São João das Missões; São João do Manteninha; São João do Pacuí; São João do Paraíso; São Joaquim de Bicas; São Jose Da Lapa; São Romão; São Sebastião do Oeste; Sarzedo; Serranópolis de Minas; Sete Lagoas; Tabuleiro; Taiobeiras; Taquaracu De Minas; Teixeiras; Tocantins; Três Corações; Três Pontas; Turvolândia; Uberlândia; Urucuia; Vargem Grande do Rio Pardo; Varginha; Verdelândia; Vespasiano.

**MS** - Campo Grande; Corumbá; Dourados; Ladário; Nova Andradina; Ponta Porã.

**MT** - Barra do Bugres; Cuiabá; Nossa Senhora do Livramento; Primavera do Leste; Santo Antonio do Leverger; Sinop; Várzea Grande.

**PA** - Ananindeua; Belém; Benevides; Marabá; Marituba; Santa Izabel do Para; Santarém.

**PB** – Alhandra; Bayeux; Caapora; Cabedelo; Conde; Joao Pessoa; Lucena; Mamanguape; Pitimbu; Rio Tinto; Santa Rita.

**PE** - Abreu e Lima; Cabo de Santo Agostinho; Camaragibe; Igarassu; Ilha de Itamaracá; Ipojuca; Itapissuma; Jaboatão dos Guararapes; Moreno; Olinda; Paulista; Petrolina; Recife; Santa Maria da Boa Vista; São Lourenco da Mata.

**PI** - Altos; Jose de Freitas; Monsenhor Gil; Picos; Teresina.

**PR** - Agudos do Sul; Almirante Tamandaré; Araucária; Astorga; Atalaia; Balsa Nova; Bela Vista do Paraíso; Bocaiuva Do Sul; Cambe; Campina Grande Do Sul; Campo Largo; Campo Magro; Cascavel; Colombo; Contenda; Curitiba; Fazenda Rio Grande; Floresta; Foz do Iguaçu; Ibiporã; Itaperuçu; Jataizinho; Lapa; Londrina; Mandaguacu; Mandaguari; Mandirituba; Marialva; Maringá; Paiçandu; Pinhais; Piraquara; Quatro Barras; Quitandinha; Rio Branco Do Sul; Rolândia; Santa Fé; São Jose dos Pinhais; Sarandi; Sertanópolis; Tamarana; Tijucas Do Sul.

**RJ** - Belford Roxo; Campos dos Goytacazes; Duque De Caxias; Guapimirim; Itaboraí; Itaguaí; Japeri; Magé; Marica; Mesquita; Nilópolis; Niterói; Nova Friburgo; Nova Iguaçu; Paracambi; Paraíba do Sul; Queimados; Rio de Janeiro; São Gonçalo; São Joao de Meriti; Seropédica; Tanguá.

**RN** - Ceara-Mirim; Extremoz; Macaíba; Natal; Nísia Floresta; Parnamirim; São Gonçalo do Amarante; São Jose de Mipibu.

**RO** - Porto Velho.

**RR** -Boa Vista, Canta.

**RS** - Alvorada; Ararica; Arroio Do Padre; Arroio Dos Ratos; Barra Do Ribeiro; Cachoeirinha; Campo Bom; Canoas; Capão Do Leao; Capela De Santana; Caxias do Sul; Charqueadas; Dois Irmãos; Eldorado Do Sul; Encruzilhada Do Sul; Estancia Velha; Esteio; Glorinha; Gravataí; Guaíba; Ivoti; Montenegro; Morro Redondo; Nova Hartz; Nova Santa Rita; Novo Hamburgo; Osorio; Parobé; Pelotas; Portão; Porto Alegre; Santa Maria; Santo Antonio da Patrulha; São Jeronimo; São Jose do Sul; São Leopoldo; Sapiranga; Sapucaia do Sul; Taquara; Torres; Tramandaí; Triunfo; Turucu; Viamão;

**SC** -Aguas Mornas; Alfredo Wagner; Anita Garibaldi; Antonio Carlos; Apiuna; Araquari; Balneário Barra Do Sul; Barra Velha; Benedito Novo; Biguaçu; Blumenau; Bocaina Do Sul; Bom Jardim Da Serra; Bom Retiro; Brusque; Campo Alegre; Campo Belo Do Sul; Canelinha; Correia Pinto; Corupa; Curitibanos; Florianópolis; Garopaba; Garuva; Gaspar; Governador Celso Ramos; Guabiruba; Guaramirim; Ilhota; Indaial; Itaiópolis; Itapoá; Jaraguá Do Sul; Joinville; Lages; Luiz Alves; Mafra; Massaranduba; Monte Castelo; Nova Trento; Otacílio Costa; Palhoça; Papanduva; Paulo Lopes; Pomerode; Ponte Alta do Norte; Ponte Alta; Rancho Queimado; Rio dos Cedros; Rio Negrinho; Rodeio; Santa Cecilia; Santo Amaro Da Imperatriz; São Bento Do Sul; São Cristóvão Do Sul; São Francisco do Sul; São Joao Batista; São Joaquim; São Jose do Cerrito; São Jose; Schroeder; Tijucas; Timbó; Urubici; Urupema;

**SE** - Aracaju; Barra dos Coqueiros; Estancia; Itabaiana; Lagarto; Nossa Senhora Do Socorro; São Cristóvão.

**TO** - Palmas.