



Vivo Escolha Inteligente

O Vivo Escolha Inteligente é um aplicativo exclusivo da Vivo que está disponível nos Samsung Galaxy Y DUOS e possibilita o uso de linhas móvel e fixa da Vivo no mesmo aparelho.

Com esta solução o usuário passa a ter uma inteligência para efetuar suas ligações de dentro do escritório sem ter a preocupação de escolher a melhor linha (móvel ou fixa), pois o aplicativo automatiza as ligações de maneira que essas sejam de fixo-fixo e de móvel-móvel.

Manual de Utilização

Este documento tem como objetivo explicar os passos para ativação, utilização e desligamento do Vivo Escolha Inteligentes.

Ativação

Passo 1 – Retire a tampa traseira do aparelho e sua bateria. Insira o CHIP da linha móvel no encaixe descrito como “slot 1”. Insira o CHIP da linha fixa no encaixe descrito como “slot 2”.



Figura 1



Importante: Não inverta a posição dos CHIPS.

O aplicativo funciona apenas com uma linha móvel e uma linha fixa da Vivo.

O CHIP da linha fixa tem o logo da Vivo em cor púrpura. (Figura 1).

Encaixe a bateria e ligue o aparelho.

Passo 2 – Pressione continuamente qualquer ponto vazio da área de trabalho até que o menu apareça. Selecione a opção “Widgets” e depois escolha a opção “Vivo Escolha Inteligente” ou “Vivo Chamada Inteligente” (Figura 2).

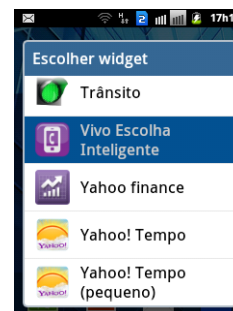


Figura 2



Vivo Escolha Inteligente

Passo 3 – Pressione o ícone localizado na parte superior esquerda do aplicativo (sinalizado na figura 3) e aguarde que os CHIPS sejam reconhecidos. No final deste processo selecione se você está na “Empresa” ou “Externo”.



Tenha a certeza de estar na empresa, pois a primeira ligação do Vivo Fixo deve ser efetuada no escritório.

Pronto! Agora todas as suas chamadas serão realizadas da maneira mais inteligente quando estiver no escritório (endereço de instalação) = Fixo para Fixo e Móvel para Móvel.

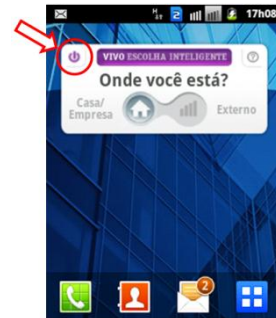


Figura 3

Utilização

Utilizando o Vivo Escolha Inteligente no Escritório: Sempre que estiver no escritório selecione a opção “Casa/Empresa” (figura 4) clicando no ícone representado por uma casa na opção “Onde você está?”.

No escritório ambas as linhas (fixa e móvel) funcionam tanto para originar quanto para receber ligações e o aplicativo selecionará a rota mais inteligente para originar as chamadas, pois as ligações para fixo são efetuadas pela linha fixa e as ligações para telefones móveis pela linha móvel.

Mesmo com esta inteligência é possível escolher manualmente por qual das linhas efetuar a chamada, bastando clicar sobre o ícone que aparece a esquerda no momento da ligação (figura 5).

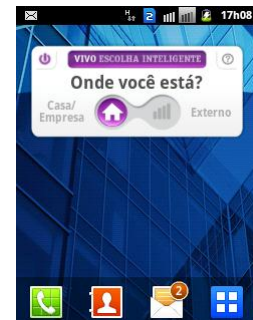


Figura 4

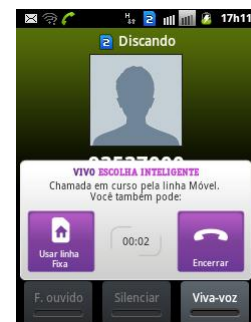


Figura 5

Utilizando o Vivo Escolha Inteligente fora do Escritório: Ao sair do escritório inverta a seleção, clicando sobre o ícone representado pelas barras de sinal “Externo” (figura 6).

Fora do escritório a linha móvel estará ativa tanto para originar quanto para receber chamada.



Figura 6



Vivo Escolha Inteligente

A linha fixa não estará disponível para originar chamadas, pois tem o seu funcionamento vinculado ao endereço de instalação. No entanto para não perder as chamadas encaminhadas para o fixo é possível configurar a facilidade “siga-me” fazendo com que estas chamadas sejam direcionadas para a linha móvel. A programação é simples, bastando digitar o seguinte comando na linha fixa: *21*0 + nº móvel + # + “send”.

As chamadas encaminhadas pelo siga-me terão o custo de uma chamada fixa para móvel, valores cobrados por minuto. Verifique as condições e tarifas do seu plano.

Desativação

Para desativar o Vivo Escolha Inteligente basta pressionar o ícone na parte superior esquerda do aplicativo (figura 7).

Para retirar o aplicativo da área de trabalho basta pressionar continuamente o aplicativo até que o mesmo seja selecionado e “carregá-lo” até o ícone da “lixeira” que surgirá na parte inferior da tela.

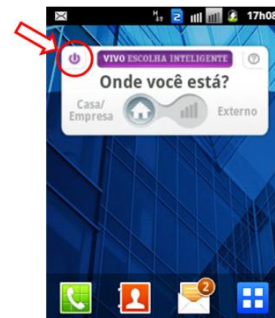


Figura 7

Faq

1) Posso utilizar o Vivo Escolha Inteligente em outro aparelho?

Neste momento o Vivo Escolha Inteligente está disponível apenas no Samsung Galaxy Y DUOS.

2) Posso utilizar CHIPs/linhas de outras operadoras?

O Vivo Escolha Inteligente é um aplicativo da marca Vivo e portanto o seu uso é compatível com linhas da Vivo.

3) Posso utilizar 2 CHIPs/linhas móveis ou fixas?

O Vivo Escolha Inteligente foi desenvolvido para prover a rota mais inteligente para originar chamadas considerando uma linha fixa e uma móvel, portanto é necessário associar uma linha fixa e outra móvel à solução.



Vivo Escolha Inteligente

4) Instalei os CHIPS nos slots incorretos, como devo proceder?

Neste caso alguns dos serviços vinculados à linha móvel poderão ter seu funcionamento comprometido. Não faça nova inversão dos CHIPS, pois a linha fixa funciona apenas no primeiro slot cujo CHIP foi inserido. Para solução siga os passos abaixo:

Passo 1: Entre no menu do aparelho.

Passo 2: Selecione a opção “configurações”.

Passo 3: Selecione a opção “gerenciamento de cartões”.

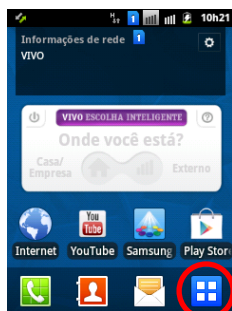
Passo 4: Marque a opção Ativar em ambos os CHIPS (“SIM 1” e “SIM 2”).

Passo 5: Role a tela para baixo e selecione a opção “rede de serviços de dados”.

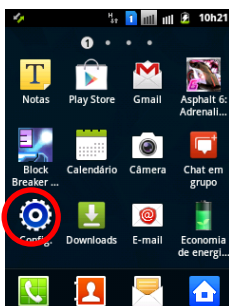
Passo 6: Selecione o “SIM 2”.

Passo 7: Selecione a opção “sim” na caixa: “Desconectar rede atual”.

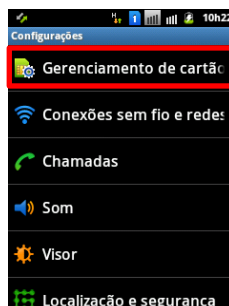
Passo 1



Passo 2



Passo 3



Passo 4



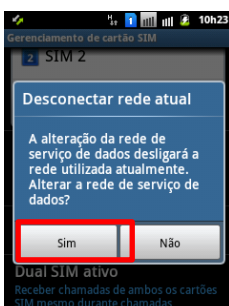
Passo 5



Passo 6



Passo 7





Vivo Escolha Inteligente

5) Estou fora do escritório e não consigo originar ligações para fixo.

Verifique se a opção “Externo” foi corretamente selecionada, pois fora do endereço de instalação, apenas a linha móvel poderá originar as chamadas. Ver item **Utilização**.

Caso tente originar uma chamada pela linha fixa, estando fora do escritório a rede acusará que a ligação não poderá ser completada.

6) Estou no escritório e não selecionei a opção “Casa/Empresa”, o que acontece?

Quando a opção “Casa/Empresa” não está marcada, as chamadas são originadas pela linha móvel. Por isto faça sempre a marcação “Casa/Empresa” quando estiver no endereço de instalação da linha fixa para que as chamadas para fixo sejam realizadas pela linha fixa.

7) O que acontece quando eu não ativo a facilidade siga-me?

Quando o comando de ativação do siga-me não é realizado, as chamadas só serão encaminhadas para a linha fixa quando o aparelho estiver no endereço de instalação. É a facilidade siga-me que direciona as chamadas do fixo para o móvel, permitindo que estas chamadas sejam atendidas mesmo fora do endereço de instalação.

8) Qual o custo do Siga-me?

O siga-me é um benefício que já faz parte dos planos Vivo Fixo, no entanto as chamadas eventualmente encaminhadas do fixo para uma linha móvel terão o seu custo de acordo com o plano e condições contratadas. Para verificar estes valores consulte o item planos no site www.vivo.com.br/vivofixo. Estas informações também poderão ser verificadas junto ao seu consultor de vendas ou central de atendimento 8486.